

Memoria Anual 2018



Contenidos



Memoria Anual 2018

01. Órganos de gobierno	4
02. Mensaje del presidente	6
03. Magnitudes básicas	8
Estados financieros	11
Informes	15
04. Información general	18
Implantación	22
Organigrama	24
Informe de gestión	27
05. Evolución del negocio	28
Gestión comercial	30
Gestión financiera	32
Seguro de automóviles	34
Seguro de ramos generales	35
Seguros de personas	35
Tecnología y procesos	36
Seguridad y medioambiente	37
Prevención y lucha contra el fraude	38
Sistema de control interno	39
Gestión de riesgo	39
06. Recursos humanos	40
Formación	42
Diversidad	43
Conciliación de la vida personal y laboral	43
Beneficios especiales para colaboradores	44
Salud y bienestar	44
Voluntariado corporativo	45
Jornada de apoyo a sectores vulnerables	46
Otras prácticas destacables	47
08. Fundación MAPFRE	48

1

Órganos de gobierno



PRESIDENTE DE HONOR

Esc. Luis Ma. Zubizarreta

DIRECTORIO

PRESIDENTE

Miguel Figueredo

VICEPRESIDENTE

Pierina Pumarol Santos

DIRECTOR TITULAR

Rafael González Moya

DIRECTOR TITULAR

René Vazquez Ramirez

SECRETARIA

Esmilce Estigarribia

SÍNDICO TITULAR

Gustavo Morales

SÍNDICO SUPLENTE

José Luis Rhenfeld

COMITÉ DE DIRECCIÓN

CEO - DIRECTORA GENERAL

Pierina Pumarol

DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

Lourdes Caballero

DIRECTOR DE FINANZAS Y MEDIOS

René Vazquez

DIRECTORA GRAL. DE TÉCNICO Y OPERACIONES

Raquel Riveros

DIRECTOR COMERCIAL

Carlos Agnesina

DIRECTOR DE OPERACIONES

César Villalba

DIRECTOR TÉCNICO

Sergio Alvarenga

DIRECTOR DE TECNOLOGÍA

Diosnel Rivero

SECRETARIA

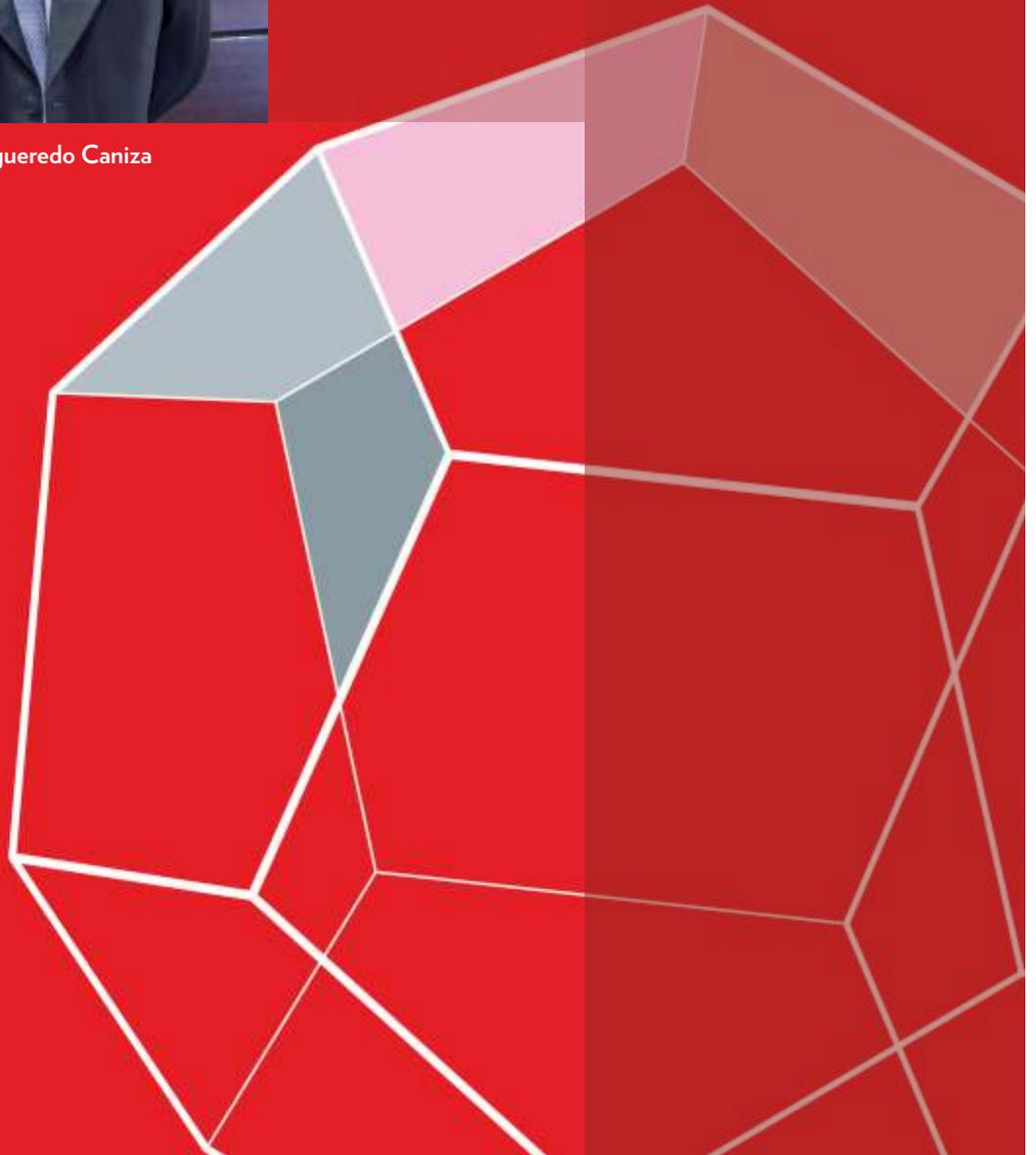
Esmilce Estigarribia

2

Mensaje del presidente



Dr. Miguel Figueredo Caniza



Señores accionistas:

Me resulta grato presentarles el Informe de Gestión Anual de MAPFRE Paraguay Compañía de Seguros S.A., correspondiente al 29º ejercicio fiscal comprendido entre el 01 de Julio 2017 al 30 de junio 2018.

En esta publicación encontrarán los resultados y las actividades más relevantes de ese periodo recogido tanto en el Informe de gestión, como en los Estados financieros auditados, que dan fé del dictamen de los auditores independientes.

Como podrán comprobar a lo largo del informe, la empresa concluyó el año con un ejercicio excelente; con registros de crecimiento en sus ingresos, y en el fortalecimiento de su patrimonio. Todo esto es fruto de la mejora en la eficiencia de la gestión, el cumplimiento del compromiso con los clientes, optimización de los procesos y desarrollo del capital humano de la compañía.

Por consiguiente, ustedes apreciarán una serie de reconocimientos y calificaciones con los cuales instituciones, nacionales e internacionales, reconocen nuestro desempeño. Destacando de manera especial que la agencia Feller Rate, nuevamente nos otorga la calificación “AAA Py”, siendo el grado más alto que se pudiera otorgar a una compañía de seguros en el mercado local.

Así mismo, al compartir los resultados de este año de gestión, reconocemos el trabajo denodado de nuestros colaboradores, el apoyo incondicional de nuestros intermediarios, clientes y relacionados, principales colectivos, para nuestra compañía.

Señores accionistas, reciban nuestra gratitud por la confianza depositada en nosotros.

Felicitamos a todo nuestro equipo humano, por su excelente desempeño, para el logro de los objetivos.

Iniciamos un nuevo ejercicio desafiados en marcar nuevos retos para un futuro próspero, garantizando el camino con el compromiso y trabajo de nuestro equipo.



Dr. Miguel Figueredo Caniza

Presidente del Consejo de Administración
MAPFRE PARAGUAY

Todo esto es fruto de la mejora en la eficiencia de la gestión, el cumplimiento del compromiso con los clientes, optimización de los procesos y desarrollo del capital humano de la compañía.



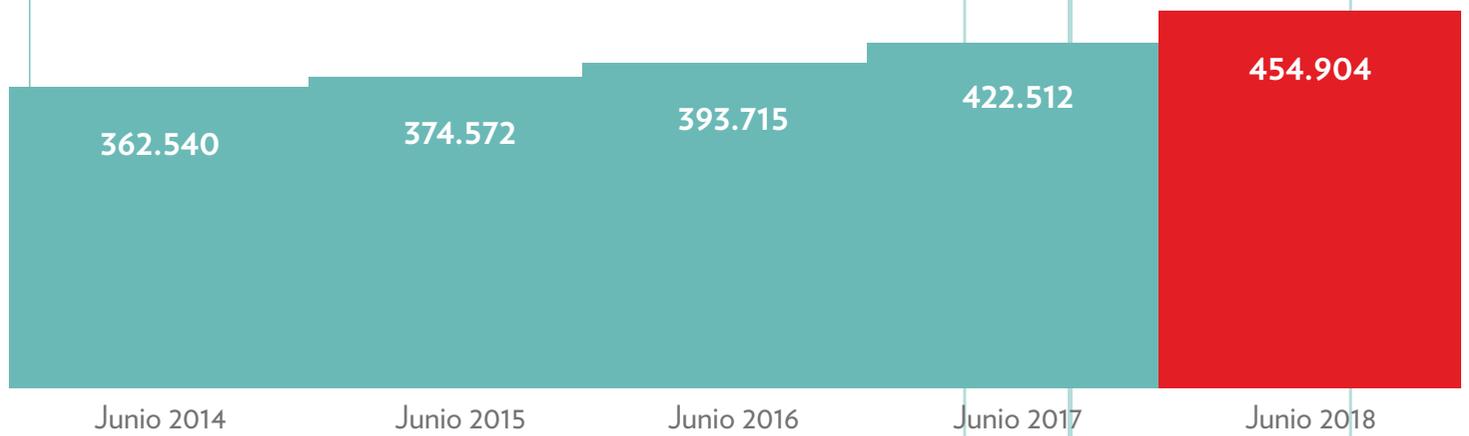
3

Magnitudes básicas



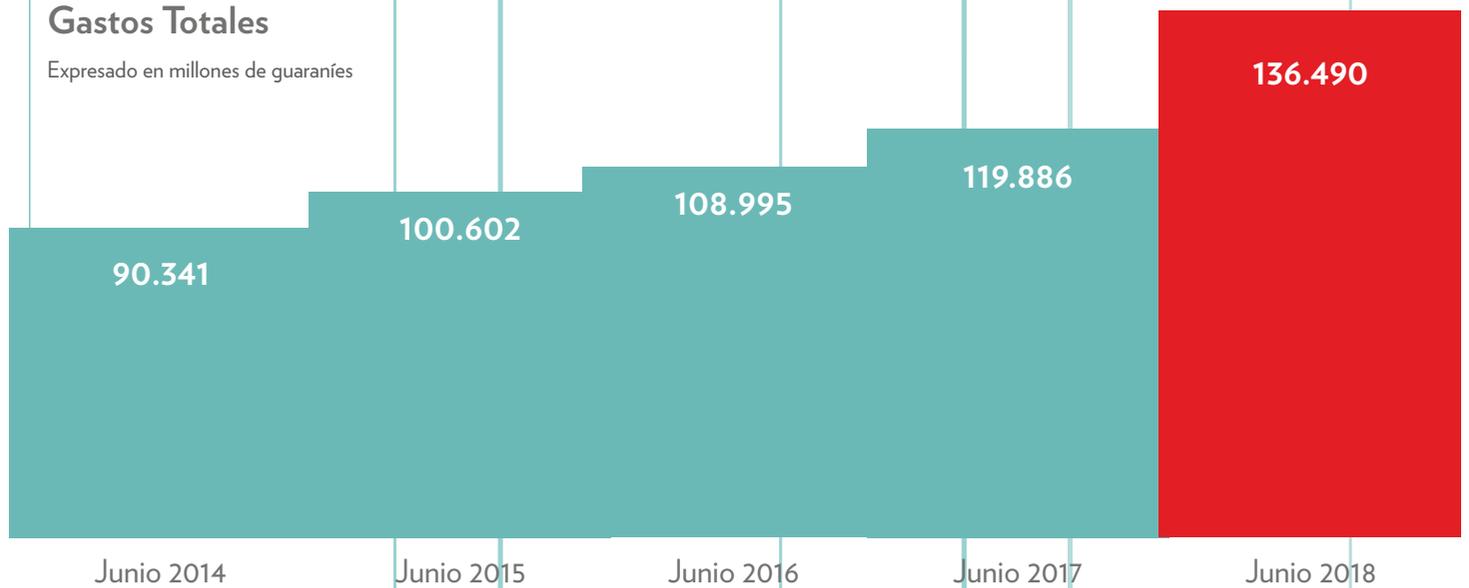
Primas emitidas

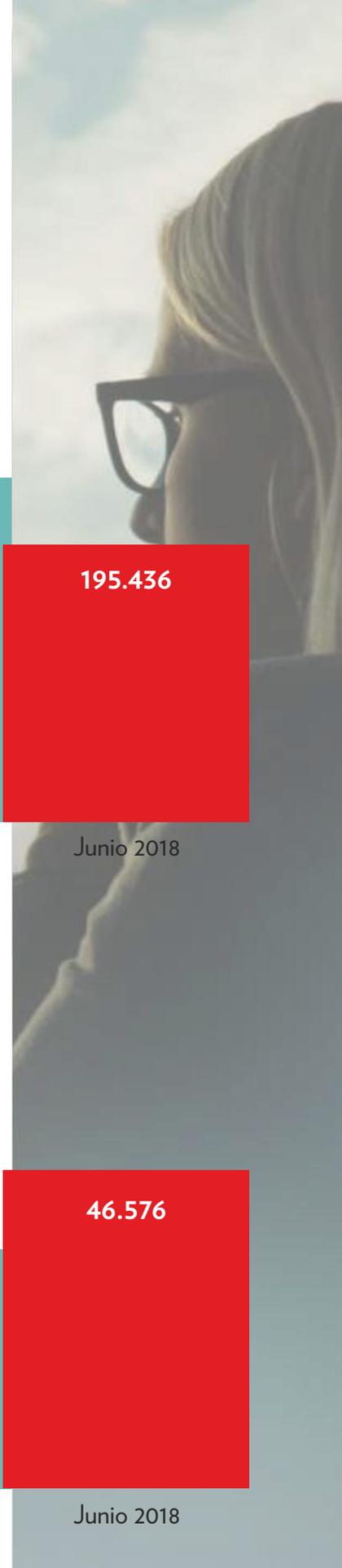
Expresado en millones de guaraníes



Gastos Totales

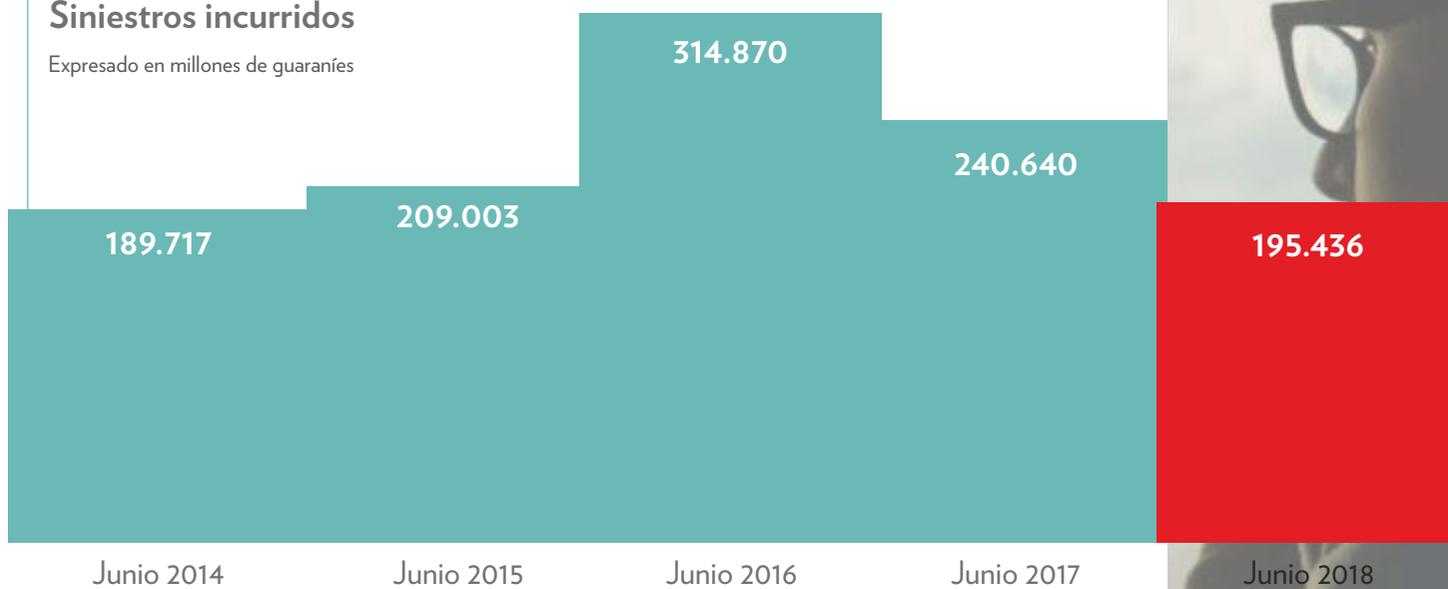
Expresado en millones de guaraníes





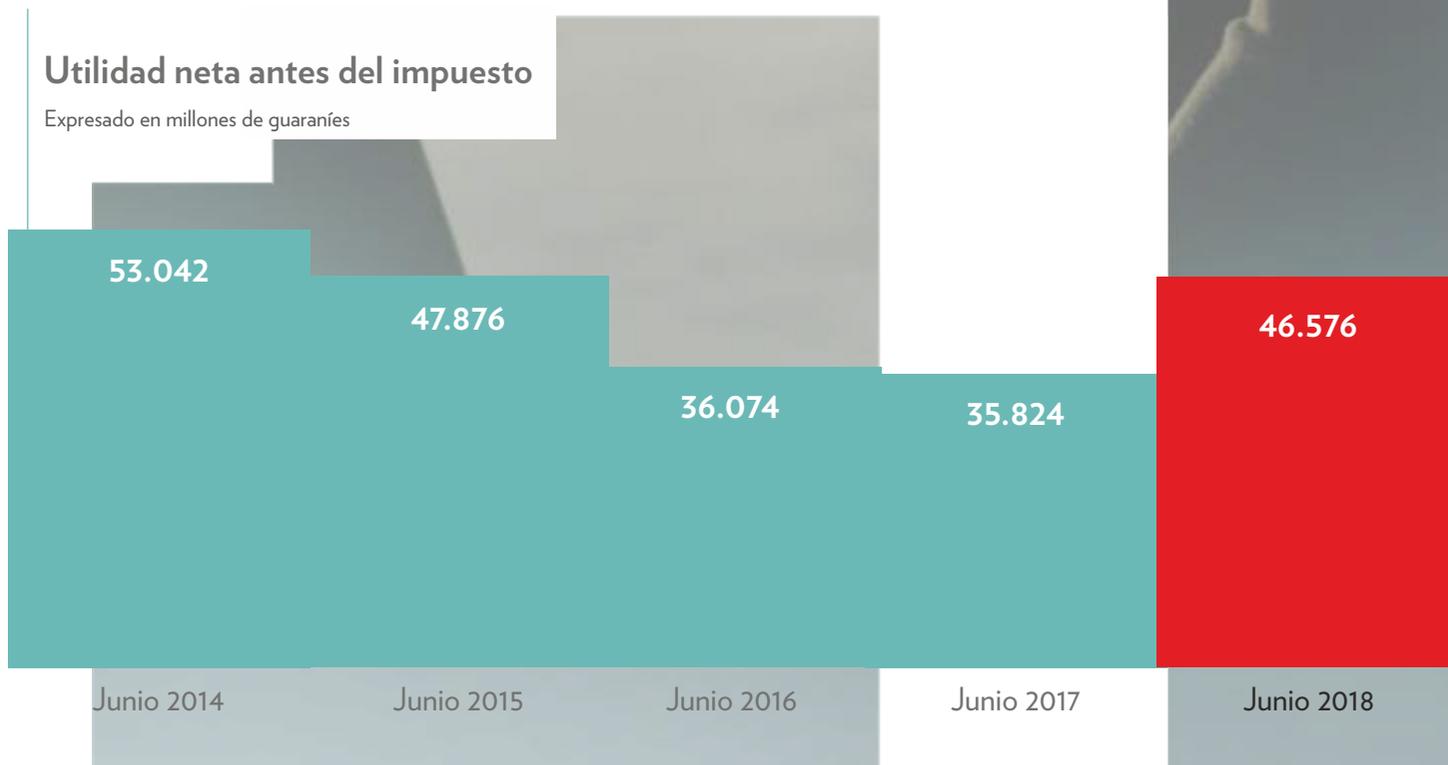
Siniestros incurridos

Expresado en millones de guaraníes



Utilidad neta antes del impuesto

Expresado en millones de guaraníes



MAPFRE PARAGUAY
MEMORIA BALANCE

Al 30 de junio del 2018

Valores expresados en guaraníes

ACTIVO

Activo Corriente	30/06/2018	30/06/2017
- Disponibilidades	83.186.883.973	53.736.934.980
- Inversiones	271.282.674.095	241.460.925.688
- Créditos Técnicos Vigentes	158.157.521.521	165.687.587.587
- Créditos Administrativos	4.223.807.443	6.159.108.076
- Gastos Pagados por Adelantado	1.705.524.731	2.211.031.792
- Bienes y Derechos Recibidos en Pago	0	8.442.610
Activo no Corriente		
- Créditos Técnicos Vencidos	2.564.091.843	2.034.865.196
- Inversiones	5.789.407.567	5.789.407.567
- Bienes de Uso	47.076.650.556	47.848.372.404
- Activos Diferidos	87.527.791.451	83.397.268.381
TOTAL ACTIVO	661.514.353.180	608.333.944.281

PASIVO Y PATRIMONIO NETO

Pasivo Corriente	30/06/2018	30/06/2017
- Deudas Financieras	0	0
- Deudas con Asegurados	2.845.671.329	1.749.758.457
- Deudas por Coaseguros	1.261.701.493	1.886.117.303
- Deudas por Reaseguros	54.940.945.435	43.760.792.517
- Deudas con Intermediarios	16.812.286.762	15.244.064.682
- Obligaciones Administrativas	16.717.258.543	14.369.976.281
- Provisiones Técnicas de Seguros	209.189.769.476	197.396.349.919
- Provisiones Técnicas de Siniestros	45.081.697.736	43.186.483.301
Pasivo no Corriente		
- Utilidades Diferidas	14.626.015.910	12.937.120.262
PASIVO TOTAL	361.475.346.684	330.530.662.722
Patrimonio Neto		
- Capital Social	46.217.900.000	46.217.900.000
- Reservas	121.280.020.083	107.264.586.892
- Resultados Acumulados	92.157.829.135	92.157.828.803
- Resultado del Ejercicio	40.384.257.278	32.162.965.862
TOTAL PATRIMONIO NETO	300.040.006.496	277.803.281.557
TOTAL PATRIMONIO NETO	661.515.353.180	608.333.944.279



RESULTADO COMPARATIVO DE GESTIÓN

Valores expresados en millones de guaraníes

PRIMAS NETAS DEVENGADAS S1	Junio 2.014	Ratios %	Junio 2.015	Ratios %	Junio 2.016	Ratios %	Junio 2.017	Ratios %	Junio 2.018	Ratios %
Primas Devengadas	347.974		370.736		385.358		391.456		443.341	
Varición Reservas R.C.	0		-78		-215		-6.084		1.847	
Varición Provisión P.Polts.	1.309		-632		329		-544		-4.916	
Prima Neta Devengada	349.283	100,38	370.026	99,81	385.472	100,03	384.828	98,31	440.272	99,31
GASTOS GESTION INTERNA										
Gastos de Explotación	37.545	10,79	43.185	11,65	48.672	12,63	53.162	13,58	60.645	13,68
Otros Ingresos (recuperación de Gastos)	-2.042	0,59	-3.036	0,82	-2.749	0,71	-2.560	0,65	-3.252	0,73
Total Gastos Internos	35.503	10,20	40.149	10,83	45.923	11,92	50.602	12,93	57.391	12,95
COMISIONES										
Comisiones y Otros Gtos de Adquisición	57.010	16,38	41.762	11,26	61.631	15,99	64.876	16,57	73.979	16,69
Total Gastos Externos	57.010	16,38	41.762	11,26	61.631	15,99	64.876	16,57	73.979	16,69
Gastos Totales	92.513	26,59	81.911	22,09	107.554	27,91	115.478	29,50	131.370	29,63
SINIESTROS										
Siniestros Pagados	180.779	51,76	224.091	60,56	224.068	58,13	221.601	57,58	312.427	70,96
Varición Reserva de Siniestros	8.938	2,56	3.306	0,89	90.802	23,56	19.039	4,95	-116.992	-26,57
Siniestros Incurridos	189.717	54,32	227.397	61,45	314.870	81,68	240.640	62,53	195.435	44,39
REASEGURO CEDIDO PRIMAS										
Primas Cedidas neto devengadas	91.419	26,27	90.866	24,51	101.285	26,28	102.894	26,28	122.750	27,69
Siniestros Incurridos Reaseg.	-37.122	40,61	-32.360	35,61	-129.544	127,90	-63.402	61,62	-8.993	7,33
Comisiones y Participaciones	-12.469	13,64	-13.902	15,30	-16.685	16,47	-23.482	22,82	-21.708	17,68
Resultado reaseguro Cedido	41.828	12,02	44.604	12,03	-44.946	-11,66	16.010	4,09	92.049	20,76
Resultado Explotac. Retenido	25.225	7,25	16.114	4,35	7.994	2,07	12.700	3,24	21.418	4,83
INGRESOS FINANCIEROS										
Resultado antes de Impuestos	53.433	15,36	47.985	12,94	36.075	9,36	36.994	9,45	47.925	10,81
Impuestos de Sociedades	5.471	1,57	4.551	1,23	3.454	0,90	4.831	1,23	7.541	1,70
Resultado después de Impuestos	47.962	13,78	43.434	11,72	32.621	8,47	32.163	8,22	40.384	9,11

EVOLUCIÓN DE FONDOS PROPIOS Y DISPONIBILIDADES

Valores expresados en millones de guaraníes

	Año 2014 Local	Año 2015 Local	Año 2016 Local	Año 2017 Local	Año 2018 Local
Fondos Propios					
Capital	46.218	46.218	46.218	46.218	46.218
Reserva	54.777	79.724	97.070	107.264	121.279
Perdidas y Ganancias	140.119	135.592	124.778	124.321	132.541
Total Fondos Propios	241.114	261.534	268.066	277.803	300.038
Inversiones					
Caja	1.614	767	552	2.357	1.006
Depositos en Bancos	85.486	85.396	70.596	51.379	82.179
Inversiones Financieras	205.738	225.736	230.383	230.204	262.083
Inmuebles	18.851	19.763	32.503	35.525	36.606
Total Inversiones	311.689	331.662	334.034	319.465	381.874
TOTAL FONDOS PROPIOS	241.114	261.534	268.066	277.803	300.038
TOTAL INVERSIONES	311.689	331.662	334.034	319.465	381.874

COBERTURAS DE RESERVAS TÉCNICAS

Valores expresados en millones de guaraníes

	AÑO 2014 LOCAL	AÑO 2015 LOCAL	AÑO 2016 LOCAL	AÑO 2017 LOCAL	AÑO 2018 LOCAL
PROVISIONES TÉCNICAS A CUBRIR					
RVA. RIESGOS EN CURSO	109.720	116.941	120.384	136.876	145.782
RVA. SINIESTROS PEND.	40.481	46.384	42.741	43.186	45.082
PREMIOS COBRANDOS POR ANTICIPADO				882	1.942
TOTAL PROVISIONES	150.201	163.325	163.125	180.944	192.806
BIENES APTOS					
DEPOSITOS EN BANCOS	0	0	0	0	0
BONOS	7.702	44.430	72.872	83.616	95.757
INVERSIONES BANCARIAS	176.938	162.790	135.989	0	0
DEUDORES POR PREMIO	51.068	58.879	49.862	63.331	57.842
INVERSIONES FINANCIERAS	9.300	8.600	10.330	91.398	79.695
INMUEBLES	18.851	19.765	32.503	28.920	29.677
TOTAL BIENES	263.859	294.462	301.556	267.265	262.971
SUPERAVIT	113.658	131.137	138.431	86.321	70.165
RATIO DE COBERTURA %	176%	180%	185%	148%	136%

RESULTADO TÉCNICO POR RAMOS

Valores expresados en millones de guaraníes

	Incendio	Transporte	Automoviles	AP	Robo	Cristales	Agrícola	RC	Aero	Otras Secciones	Vida
2017	1.576	1.958	16.964	-503	791	87	641	1.857	-1.319	-8.726	3.056
2018	4.973	-202	20.818	183	745	19	1.763	782	39	-1.520	-2.928

DICTAMEN DE AUDITORÍA

Señores del Directorio de
MAPFRE PARAGUAY Compañía de Seguros S.A.
Presente

Dictamen sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de MAPFRE PARAGUAY Compañía de Seguros S.A., en adelante “la entidad” que comprenden el balance general al 30 de junio de 2018, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Dirección por los estados financieros

La Dirección de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las disposiciones reglamentarias contables emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con lo requerido por la Resolución SS.SG. N° 242/04 de la Superintendencia de Seguros. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y

presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Dirección, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los referidos estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de MAPFRE PARAGUAY Compañía de Seguros S.A. al 30 de junio de 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias contables emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

Asunción, 10 de setiembre de 2018

BCA - Benítez Cudas & Asociados



Javier Benítez Duarte
Socio

INFORME DE SÍNDICO

Asunción, 18 de setiembre de 2018

Señores:
Accionistas de
MAPFRE PARAGUAY Compañía de Seguros S.A.
Presente

En mi carácter de Síndico de la firma “MAPFRE PARAGUAY Compañía de Seguros S.A.”, he examinado los documentos detallados en el párrafo I siguiente. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Mi responsabilidad es informar sobre dichos documentos basado en el trabajo que se menciona en el párrafo II.

I. DOCUMENTOS EXAMINADOS

- Estado de Situación patrimonial al 30 de junio de 2018.
- Estado de Resultados al 30 de junio de 2018.
- Estado de variaciones del Patrimonio Neto al 30 de junio de 2018.
- Estado de Flujo de Efectivo al 30 de junio de 2018.
- Notas a los Estados Contables al 30 de junio de 2018.

II. ALCANCE DEL EXAMEN

Mi examen fue realizado de acuerdo con las normas legales vigentes sobre la responsabilidad y el trabajo del Síndico. Dichas normas requieren que:

- Examine los libros y documentación, siempre que lo juzgue conveniente.
- Verificar en igual forma las disponibilidades y Títulos - Valores así como las obligaciones y la forma en que son cumplidas.
- Controle la constitución y subsistencia de las Garantías de los Directores y solicitar medidas necesarias para corregir cualquier irregularidad.
- Presente a la Asamblea Ordinaria un informe escrito y fundado sobre la situación económica y financiera de la sociedad, dictaminando sobre la Memoria, Inventario, Balance y Cuentas de Pérdidas y Ganancias.

Asimismo, mi trabajo de Síndico también requiere que:

- Examine los estados contables e incluya la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.
- Obtenga un grado razonable acerca de la inexistencia de manifestaciones no veraces o errores significativos en los estados contables.

Dado que NO es responsabilidad del síndico efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresariales de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son de **responsabilidad exclusiva del Directorio**. Considero que mi trabajo me brinda una base razonable para fundamentar mi informe.

Asimismo, con relación a la Memoria del Directorio, correspondiente al ejercicio terminado el 30 de junio de 2018, he verificado que contiene la información requerida y en lo que es materia de mi competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables de la Sociedad y otra documentación pertinente.

III. DICTAMEN

a) Basado en el examen realizado, en mi opinión, los estados contables adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de MAPFRE PARAGUAY Compañía de Seguros Sociedad Anónima al 30 de junio de 2018 y los resultados de sus operaciones, el Estado de variación del patrimonio neto en el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables profesionales.

b) En relación con la Memoria del Directorio, no tengo observaciones que formular en materia de mi competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio.

c) Los Estados Contables adjuntos con todas sus notas surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

Lic. Gustavo Morales
Síndico





4

Información general





Solvencia

Fortaleza financiera con resultados sostenibles en el tiempo y capacidad plena para cumplir con todas sus obligaciones con sus grupos de interés.

Integridad

Actuación ética como eje del comportamiento de todas las personas (directivos, empleados, agentes y colaboradores), con un enfoque socialmente responsable, en todas las actividades y compromisos a largo plazo.

Equipo comprometido

Implicación plena de los empleados, directivos, agentes y resto de colaboradores con el proyecto MAPFRE y desarrollo constante de las capacidades y habilidades del equipo.



LA ASEGURADORA
GLOBAL DE CONFIANZA

Vocación de servicio

Búsqueda permanente de la excelencia en el desarrollo de sus actividades e iniciativa continua orientada al cuidado de la relación con el cliente.

Innovación para el liderazgo

La diferenciación como aspecto clave para crecer y mejorar constantemente, con la tecnología al servicio de los negocios y sus objetivos.

MAPFRE es una compañía global que desarrolla principalmente actividades aseguradoras y reaseguradoras en 45 países de los cinco continentes.

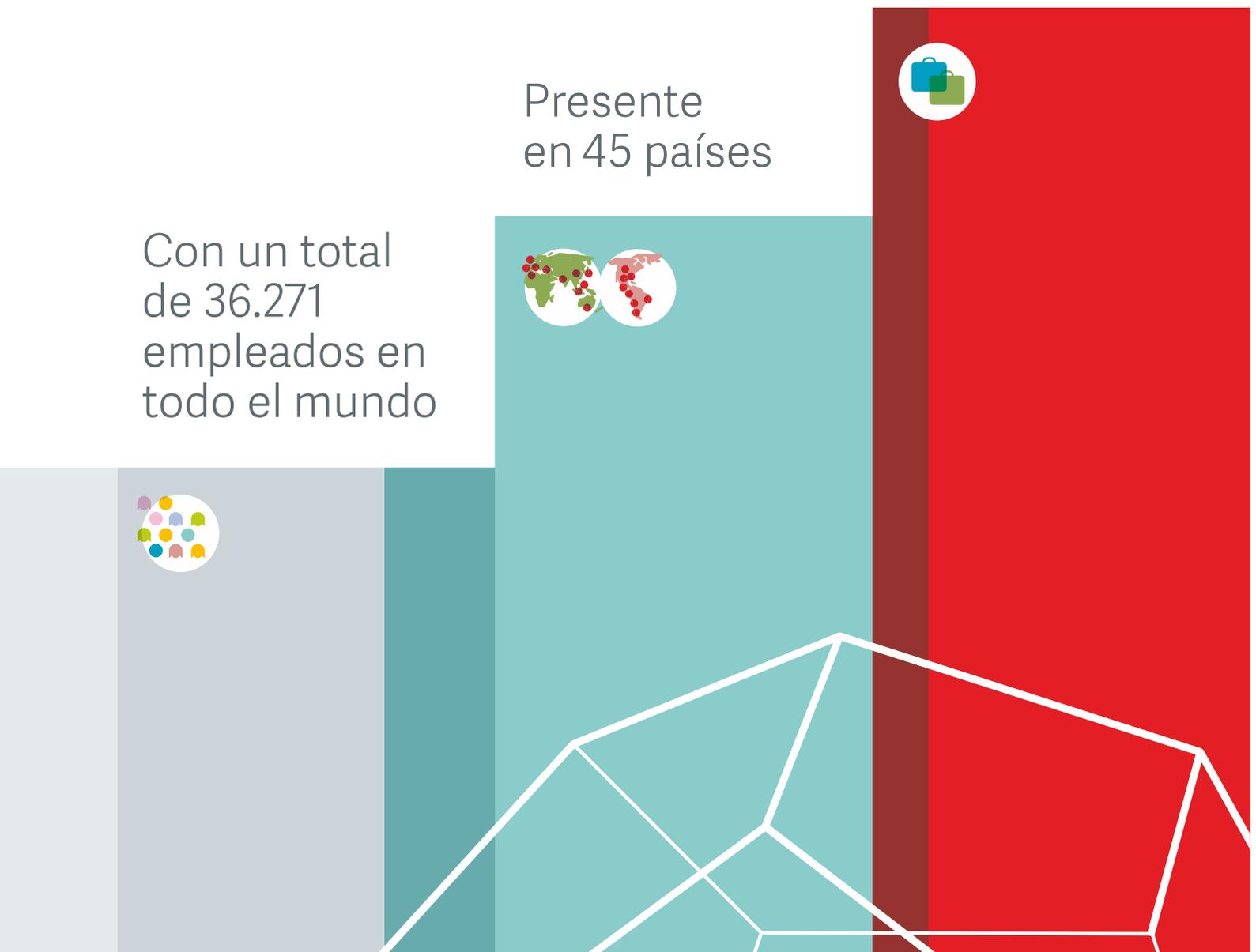
La matriz del Grupo es la sociedad holding MAPFRE S.A., cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid y Barcelona, y forman parte de los índices IBEX 35, Dow Jones Stoxx Insurance, MSCI Spain, FTSE All-World Developed Europe Index, FTSE4Good y FTSE4Good IBEX.

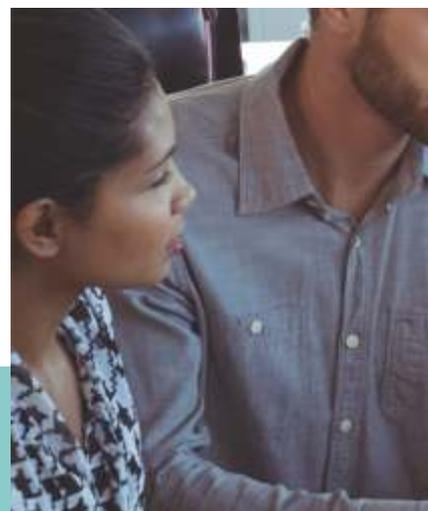
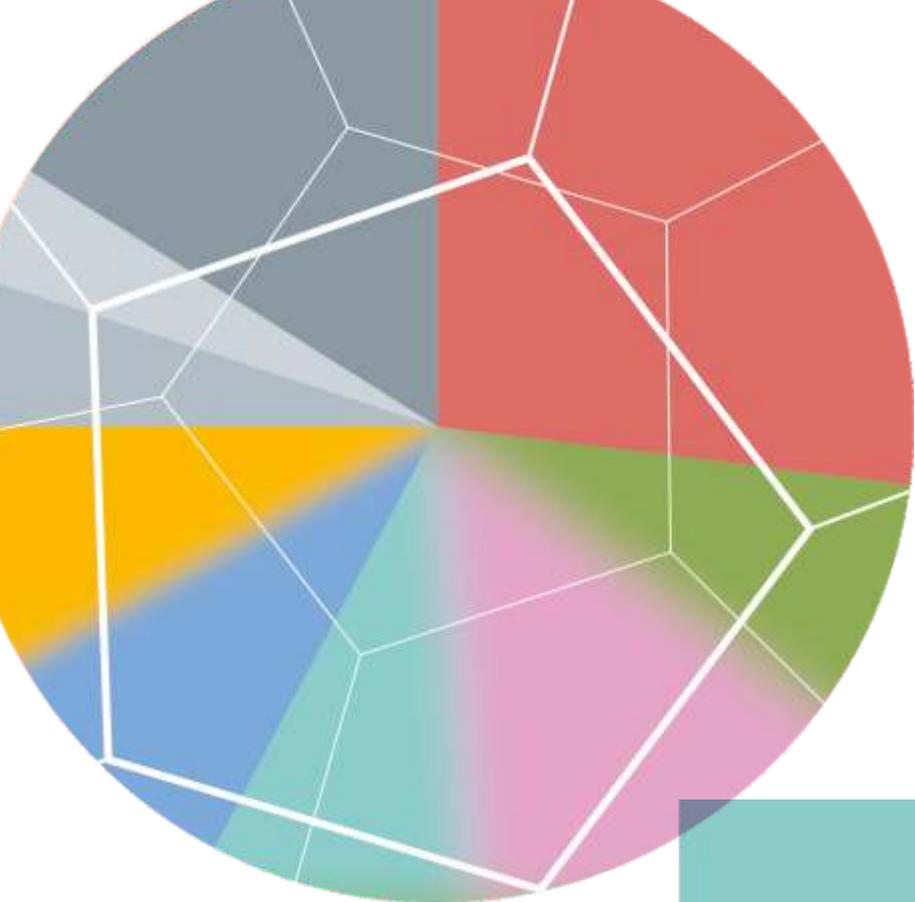
La propiedad de la mayoría de las acciones de MAPFRE S.A. corresponde a Fundación MAPFRE, que es titular del 68,3 por 100 del capital social, lo que garantiza su independencia y estabilidad institucional.

Más de 84.000 distribuidores

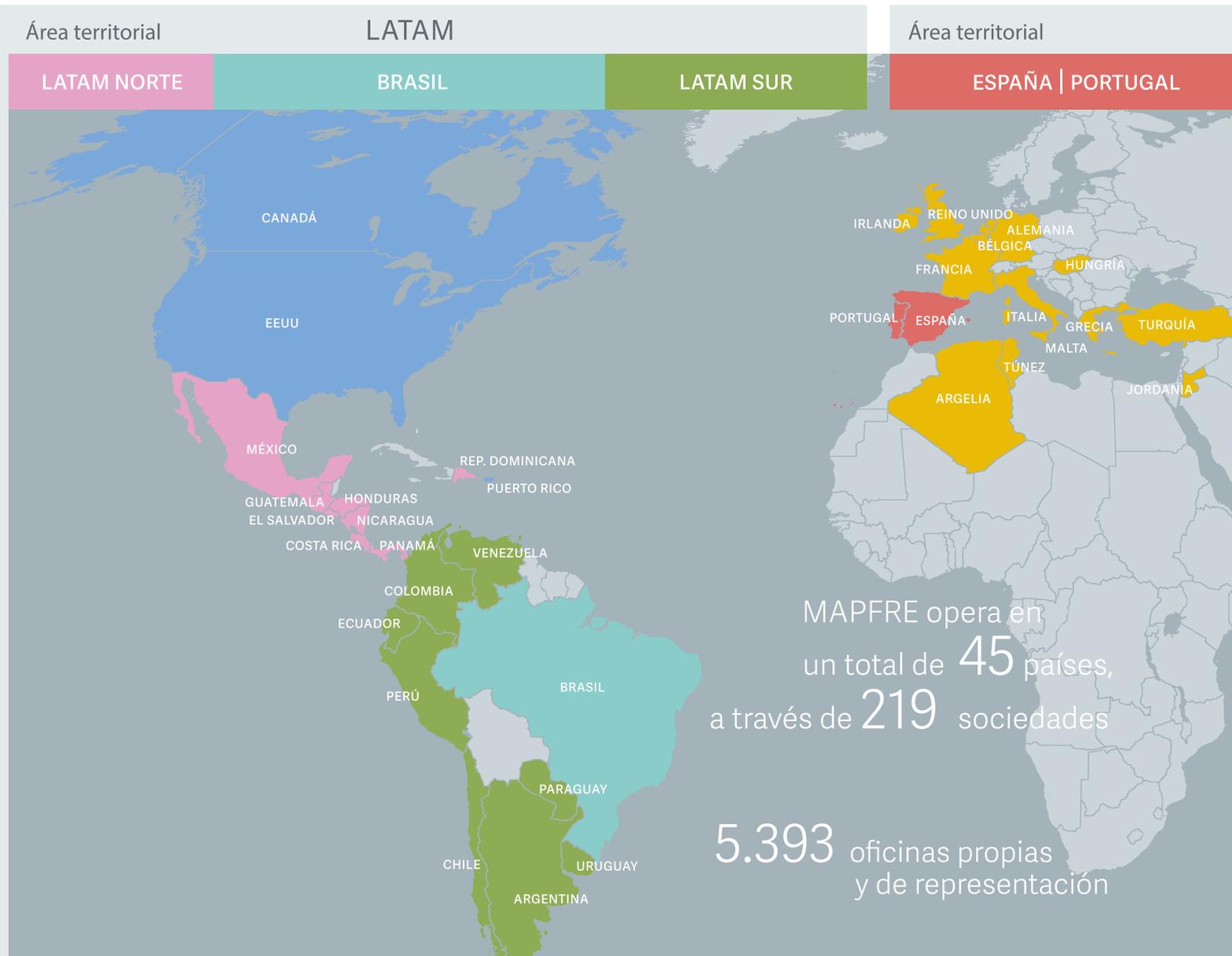
Presente en 45 países

Con un total de 36.271 empleados en todo el mundo





Implantación



LATAM NORTE

- Costa Rica → +
- El Salvador → +
- Guatemala → +
- Honduras → +
- México → + ↻
- Nicaragua → +
- Panamá → +
- Rep. Dominicana → +



BRASIL

- Brasil → + ↻



LATAM SUR

- Argentina → + ↻
- Chile → + ↻
- Colombia → + ↻
- Ecuador → +
- Paraguay → +
- Perú → +
- Uruguay → +
- Venezuela → + ↻



IBERIA

- España → + ↻
- Portugal → + ↻



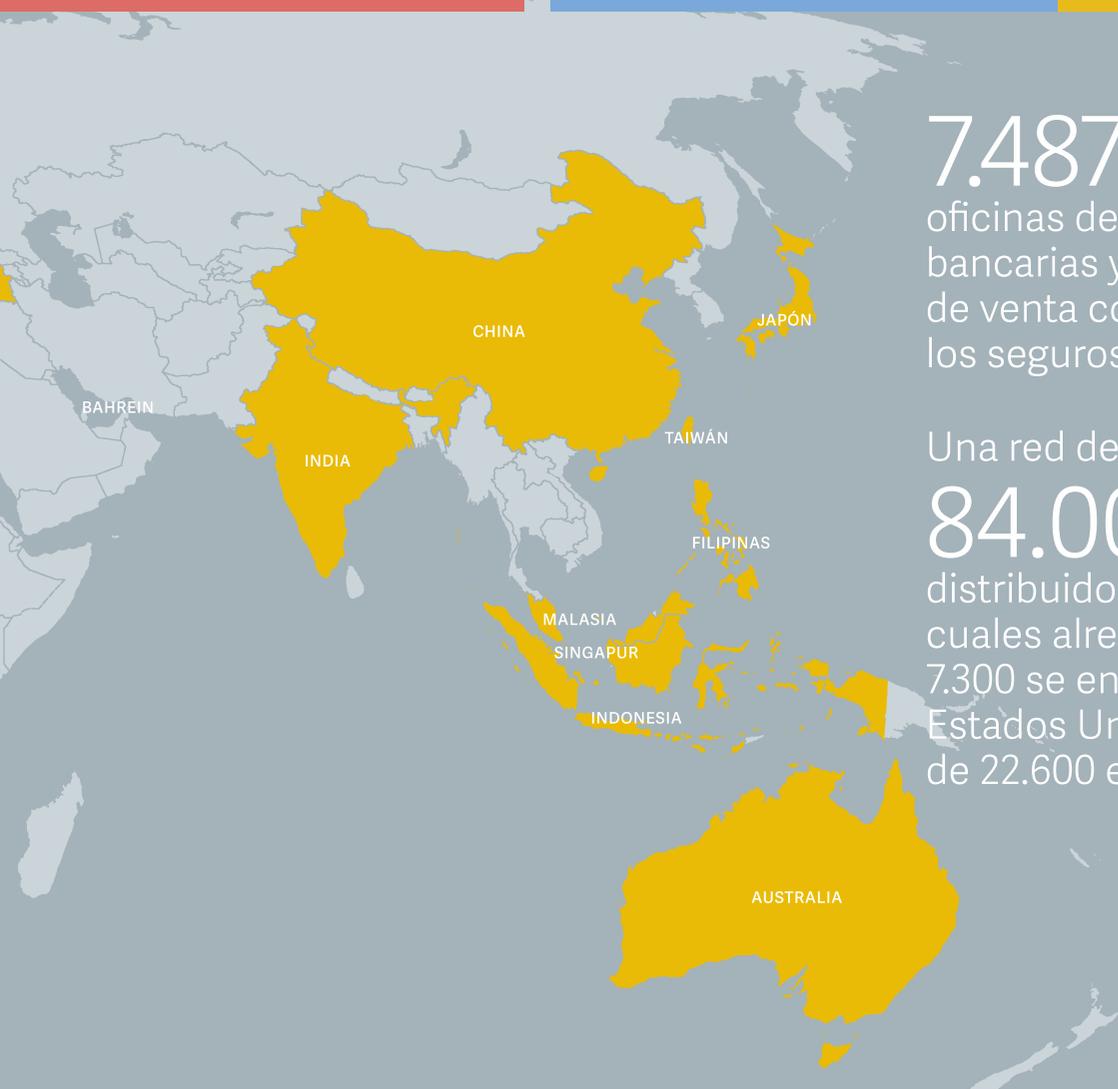
IBERIA

Área territorial

INTERNACIONAL

NORTEAMÉRICA

EURASIA



7.487

oficinas de entidades bancarias y otros puntos de venta comercializan los seguros de MAPFRE

Una red de más de

84.000

distribuidores de los cuales alrededor de 7.300 se encuentran en Estados Unidos y más de 22.600 en Brasil



NORTEAMÉRICA

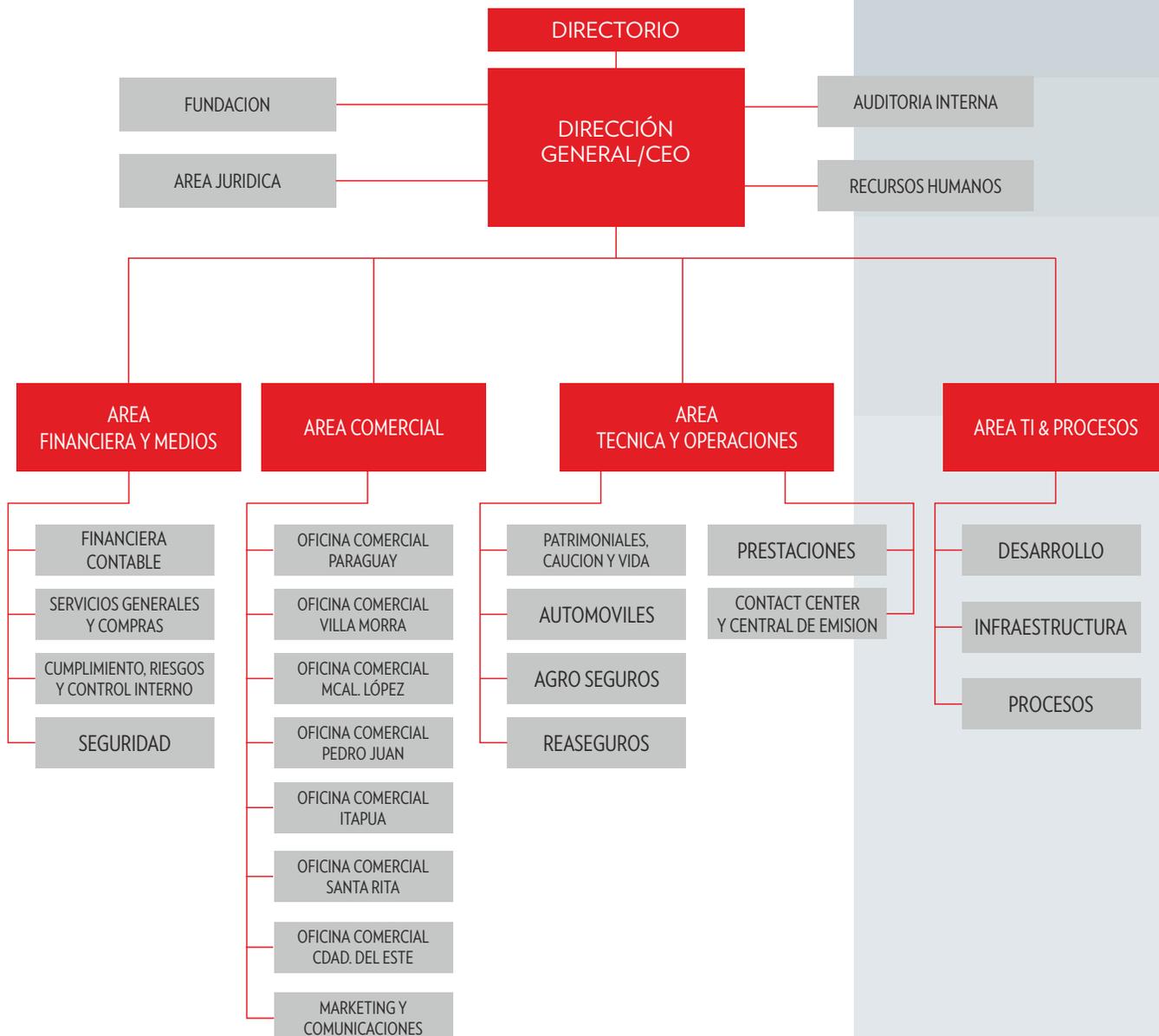
EURASIA

Canadá	→	↕	🌐	🔄	🌐
EE.UU.	→	↕	🌐	🔄	
Puerto Rico	→	↕	🌐	🔄	

Alemania	→	↕	🌐	🔄	🌐
Argelia		↕	🌐	🔄	
Bahréin		↕	🌐	🔄	
Bélgica		↕	🌐	🔄	
Francia		↕	🌐	🔄	
Grecia		↕	🌐	🔄	
Hungría		↕	🌐	🔄	
Irlanda		↕	🌐	🔄	
Italia	→	↕	🌐	🔄	
Jordania		↕	🌐	🔄	
Malta	→	↕	🌐	🔄	
Reino Unido		↕	🌐	🔄	
Túnez		↕	🌐	🔄	
Turquía	→	↕	🌐	🔄	

Australia		↕	🌐	🔄	🌐
China		↕	🌐	🔄	
Filipinas	→	↕	🌐	🔄	
India		↕	🌐	🔄	
Indonesia	→	↕	🌐	🔄	
Japón		↕	🌐	🔄	
Malasia		↕	🌐	🔄	
Singapur		↕	🌐	🔄	
Taiwán		↕	🌐	🔄	

Organigrama





De izquierda a derecha,
Director de Operaciones.
César Villalba

Directora de Recursos Humanos
Lourdes Caballero

Director de Finanzas y Medios
René Vazquez

CEO – Directora General
Pierina Pumarol

Director Comercial
Carlos Agnesina

Directora Gral. Técnico y Operaciones
Raquel Riveros

Director Técnico
Sergio Alvarenga

Director de Tecnología
Diosnel Rivero





Pierina Pumarol, CEO - Directora General
MAPFRE Paraguay

Informe de gestión

Me complace presentar a su consideración el Informe de Gestión Anual de MAPFRE Compañía de Seguros, correspondiente al 29º ejercicio fiscal comprendido entre el **01 de Julio 2017 al 30 de junio 2018**.

En esta publicación encontrarán los resultados y las actividades más relevantes de ese período recogido tanto en el Informe de Gestión como en los Estados Financieros auditados, que dan fe del dictamen de los auditores independientes.

Amparados en nuestros Plan estratégico, hemos logrado una exitosa gestión de negocios, enfocada en el crecimiento sostenido y rentable. La excelencia en la gestión técnica y financiera, han sustentado el desenvolvimiento favorable del periodo.

Dentro del contexto de la economía paraguaya el año 2017 cerró con un PIB de 4,8 mientras que la inflación se mantuvo dentro del objetivo trazado por la entidad bancaria matriz de 4,5%, estos valores demuestran una estabilidad macroeconómica importante frente a la situación de nuestros vecinos específicamente Argentina y Brasil.

El tipo de cambio al periodo 2017 cerro en gs. 5.590 comparado con el 2016 de GS. 5.767, la moneda estadounidense presentó una variación de 177 puntos. En el primer semestre en que se desarrolló la segunda parte de nuestro ejercicio local, los valores del PIB e inflación se mantuvieron dentro de lo esperado, mientras que el tipo de cambio tuvo un alza a junio de 113 puntos, alcanzando GS. 5.703.

En cuanto a las cifras de la compañía se las primas suscritas al 30 de junio 2018 alcanzaron la suma de Gs. 455 mil millones de guaraníes que representa un crecimiento del 8% con respecto al mismo periodo del año anterior. En primas devengadas alcanzamos los 422 millones de guaraníes y obtuvimos un 12% de crecimiento, permitiéndonos crecer por encima del mercado que se desarrolló en un 8%, y con ello ganar aún más cuota de mercado alcanzando en este periodo un 18.17% de participación, y continuar siendo la aseguradora LIDER del mercado asegurador paraguayo, según cifras publicadas por la Superintendencia de Seguros de Paraguay.

La utilidad bruta que surge de la diferencia entre las primas y siniestros netos de reaseguro fue de **Gs. 140 mil millones**; mientras que el resultado técnico luego de restar los gastos técnicos y sumar los ingresos técnicos fue de **Gs. 24,7 mil millones**, alcanzando un incremento respecto al año anterior del 24% y 51% respectivamente. La rentabilidad sobre el patrimonio fue del 13%. Las reservas técnicas crecieron un 6% con relación a junio 2018, llegando a GS 254 mil millones. Las inversiones cerraron en Gs 277 Mil millones con un aumento del 12% y un rendimiento promedio ponderado de 7,54%.

Gracias al rigor en la suscripción y una gestión técnica adecuada a los riesgos asumidos, obtuvimos una la siniestralidad neta de 57,10%. En este sentido, se atendieron 55.928 siniestros, por un total Gs. 345 mil millones, entre pagos y reservas, logrando niveles altos de satisfacción de nuestros clientes. El rubro de automóviles con mayor peso en el portafolio de negocio cerró con una siniestralidad del 56,34% y un aporte al resultado técnico de Gs. 20.813 millones.

Nuestros indicadores de gastos internos y externos nos muestran una mejora constante en nuestros procesos y un control adecuado de los costes, unido a esto el descenso de la siniestralidad produjo una mejora importante en nuestro costo combinado hasta situarse en un 94,34%, permitiéndonos obtener resultados técnicos positivos por un monto total de Gs. 25 Mil millones.

Los márgenes de solvencia continúan muy por encima del mínimo establecidos por ley; en este sentido, el resultado del indicador fue de 4,02. De esta forma la garantía y respaldo que tienen nuestros asegurados es cuatro veces la requerida por ley.

Durante este periodo alcanzamos otros logros significativos y palpables en el proceso de transformación y fue el lanzamiento de nuevas iniciativas de la estrategia digital, priorizando el desarrollo tecnológico con miras a la agilidad del servicio y a la optimización de la eficiencia operativa. En este sentido, destaca la implementación la póliza digital y la Firma Electrónica de propuestas, que beneficia al cliente y al medio ambiente ya que eliminamos el uso del papel y facilita el cierre de negocios. El cliente puede recibir su póliza de forma segura y rápida y acompañando el cuidado del medio ambiente.

La satisfacción por los resultados del ejercicio a junio 2018 es doble porque al avance en la implementación de estos cambios, trascendentales para el futuro de la empresa, se agrega el cumplimiento de las metas de negocio y financieras establecidas para el periodo. Como podrán ustedes apreciar en las páginas que siguen, producto de la estrategia adoptada, la compañía no solo continuó su ritmo de crecimiento, también superó significativamente el nivel de los últimos años, mostrando además una mejora importante en su estructura de balance.

Producto de ello la Calificadora de riesgos Feller Rate nos vuelve a otorgar AAA py, basados en la fuerte posición de mercado y plataforma operacional, con adecuados niveles de eficiencia y rentabilidad sumado a la amplia experiencia de la administración.

No podemos dejar de mencionar las labores de responsabilidad social realizada por nuestros funcionarios a través del voluntariado, como también el desempeño de la Fundación MAPFRE en Paraguay, en donde hemos continuado velando por el desarrollo de los proyectos sociales y actividades en diversas áreas de interés educativa, profundizando en contenido educativo para escolares, con entrega de materiales, talleres de formación docente y escolar, desarrollando las áreas de Prevención, Seguridad vial y Promoción de la salud.

Los resultados obtenidos están a la vista, nuestros clientes, intermediarios, proveedores y organismos supervisores nos demuestran su confianza en la gestión realizada. Estos favorables resultados no hubiesen sido posible sin el compromiso y el esfuerzo entregado por el Equipo Humano de MAPFRE.

Al finalizar un ejercicio de crecimiento y de innovaciones en beneficio de nuestra empresa y de la nación paraguaya, nuestra gratitud a quienes nos han acompañado y hecho posible el éxito de la gestión: a nuestros accionistas y consejeros por el apoyo que siempre nos han ofrecido, y a nuestros colaboradores, porque con su fidelidad y compromiso seguimos construyendo la aseguradora del futuro.



Pierina Pumarol
CEO/Directora General

5

Evolución del negocio



Concluimos un año cargado de desafíos y logros, el ejercicio fiscal 2017-2018 se ha desarrollado dentro de un contexto relativamente favorable, tanto en lo económico como en lo que respecta al mercado asegurador, como compañía líder del sector, logramos un crecimiento en primas del 12%, superando el umbral de los Gs. 440 millones, con una cuota de mercado del 18,7%, conservando la posición de privilegio que significa ser los nro. 1 en el Ranking del sector.

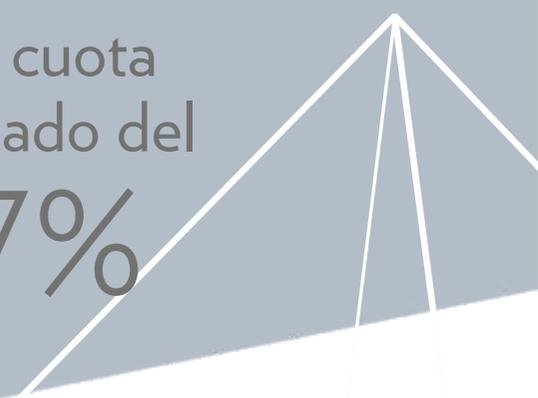


Logramos un crecimiento
en primas del

12%

con una cuota
de mercado del

18,7%



Gestión comercial

MAPFRE Paraguay es una compañía multicanal, durante el ejercicio cerrado a junio, nuestra red territorial se ha consolidado, teniendo presencia en la Capital y los principales Departamentos del país, sumando 7 Oficinas Comerciales, en Asunción, Gran Asunción, Alto Paraná, Itapúa y Amambay, en el primer semestre del 2018, abrimos las puertas de nuestra delegada Caaguazú, con los que completamos el mapa de nuestra extensa red geográfica con 24 agencias delegadas, situadas cerca cada vez más cerca de nuestro clientes para ofrecerles mayor confort en su atención.



Casa Central

Nuestro plan de expansión se enfoca en continuar habilitando nuevos canales de contacto a nivel nacional



Inauguración oficina delegada Caaguazú



SERVI MAPFRE

Hoy nuestros clientes, pueden contratar nuestros productos a través, de nuestros Agentes Delegados, Afectos, Brokers, que conforman una red de 205 mediadores profesionales, que brindan todo el asesoramiento, para que nuestros clientes estén seguros y confiados de contar con la mejor cobertura los 365 días del año.

Nuestro plan de expansión se enfoca en continuar habilitando nuevos canales de contacto a nivel nacional, de tal forma a estar cada vez más cerca de los clientes y fortalecer nuestra infraestructura con facilidades de servicio orientadas a transformar la relación con los clientes, durante toda la del servicio.

En el año 2018 como recompensa al esfuerzo de nuestra red comercial y enfocándonos a los agentes más rentables de la compañía, hemos agasajo el esfuerzo de 22 agentes que viajaron a Portugal, en un viaje Regional organizado por LATAM SUR conformado por 7 países que acompañaron la comitiva, y entre los que se han homenajeado a los campeones de MAPFRE Paraguay.

A su vez en el primer trimestre del año 2018, se dió a conocer el nuevo destino de la próxima convención que tendrá como sede a la extensa y cosmopolita ciudad de casi 3.000 años de arte, arquitectura y cultura de influencia mundial, Roma - Italia



Convención Portugal 2018

Lanzamiento convención Roma, Italia 2019



Gestión financiera

El mercado de seguros avanza con una dinámica diferente en cuanto a volúmenes de producción de años anteriores, las cifras totales por la suscripción de primas ascienden a 78 millones de dólares, superior a los 71 millones de dólares registrado en el ejercicio pasado.

Lo destacable además del crecimiento de las primas, fue el buen desempeño de los resultados, con márgenes técnicos positivos en el orden del 7,6 % sobre primas imputadas, el crecimiento rentable es uno de los objetivos empresariales más importantes, buscamos ser eficientes en la utilización de los recursos disponibles, y que esto redunde tanto en la calidad del servicio al cliente como en los resultados de la compañía.

Se mantiene la calificación de riesgo “AAA” a nivel local, con tendencia estable, según la calificadora de riesgos chilena Feller Rate, esta calificación se basa en la fuerte posición de mercado y plataforma operacional, en los adecuados niveles de eficiencia y rentabilidad sumado a la amplia experiencia de la administración, argumentos que se desarrollan con un mayor detalle en el informe emitido por la calificadora.



Se mantiene la calificación de riesgo “AAA”

Feller Rate





Las coberturas de reservas técnicas medida bajo el modelo de “Estado de Representatividad” arroja para la compañía un superávit de 68.549 mill., mientras que el “Margen de solvencia local” obtenido nos dan cuenta de un coeficiente de 4,02, los cambios normativos exigidos a partir del ejercicio pasado no han significado mayor variación en los índices de la compañía.

La siniestralidad neta tuvo una evolución positiva, el rigor en la suscripción y la gestión técnica eficaz han permitido conseguir un ratio de 57,10 % frente a 61,15% del ejercicio pasado, se atendieron 55.928 siniestros, valorados en Gs. 345 mil millones entre pagos y reservas, los niveles de satisfacción de los clientes son adecuados y se encuentran dentro de los niveles esperados.

Seguro de automóviles

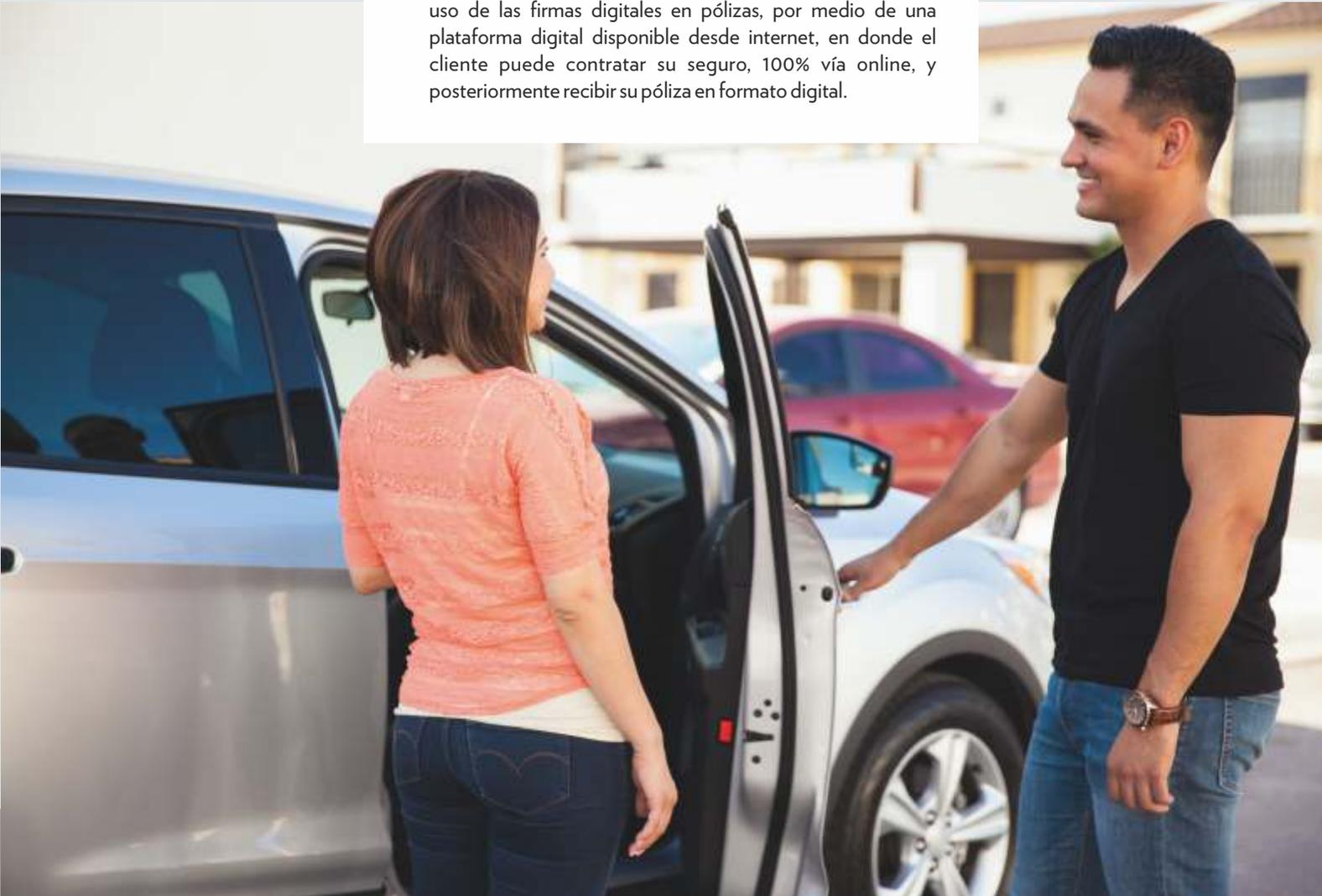
Fortalecemos nuestra posición de liderazgo con una cuota de participación en automóviles a 19,34% versus 19,08% del año anterior, debido a que hemos crecido 1,45 puntos porcentuales por encima del mercado.

El 78% de efectividad en las renovaciones y el 19% de crecimiento en seguros nuevos nos permitieron consolidar nuestra posición de liderazgo nuevamente.

Hemos incluido la cobertura de Carta Azul para camiones, responsabilidad civil del transportador carretero en viaje internacional, en todos los productos de automóviles.

Se ha fomentado el uso de una aplicación móvil, disponible para iPhone y Android, que permite a los asegurados tener asistencia las 24 hs., ofreciendo los siguientes servicios geolocalizados: Asistencia de grúa, red de talleres, red de oficinas, puntos de estacionamiento, partes de siniestros.

De igual manera se ha implementado durante el 2017, el uso de las firmas digitales en pólizas, por medio de una plataforma digital disponible desde internet, en donde el cliente puede contratar su seguro, 100% vía online, y posteriormente recibir su póliza en formato digital.



Seguro de ramos generales

Con una cuota del 23,34% en Ramos Generales, ganando un 1,01 punto porcentual de cuota de mercado y un crecimiento del 14,45% respecto al periodo anterior, seguimos dando respaldo a los cerca de 10.000 clientes que nos confían su patrimonio. De igual manera los asegurados han recibido nuestro respaldo a través de la atención de un total de 3.823 siniestros, y un total de 175 servicios de asistencia al hogar.



Un crecimiento del 14,45%

Seguros de Personas

Protegemos la vida de un número importante de personas ante los riesgos de fallecimiento, incapacidades, accidentes o enfermedades.

Contamos con una cuota de mercado del 4.36% en la Sección de Accidentes personales y del 3.86% en la Sección Vida, siendo la cuota del sector Personas del 3.94%; actualmente nos encontramos entre las diez primeras compañías del mercado que operan en estas dos secciones. Cabe destacar que registramos un crecimiento del sector Personas del 8.01% respecto al ejercicio anterior, potenciado principalmente por los seguros de Accidentes Personales que viene ganando 0.91 puntos porcentuales de mercado, lo que representa un significativo crecimiento del sector del 39.77%

Tenemos como objetivo estratégico incrementar la cuota de mercado del sector, por lo que hemos incorporado nuevas coberturas a beneficio de nuestros clientes e intensificado las actividades de mercadeo. Desarrollaremos nuevos planes de seguros para mejorar nuestra oferta comercial y apostaremos muy fuertemente a la tecnología y digitalización que nos permita ser innovadores y crear una propuesta de valor.



Tecnología y procesos

Implementamos la firma electrónica de las propuestas que beneficia al cliente consumidor, al cliente distribuidor y al medio ambiente ya que eliminamos el uso del papel y facilitamos el cierre de negocios, la presentación digital de propuestas que nos permite reducir el tiempo de respuesta al cliente consumidor al disponer de los documentos para la suscripción en menor tiempo logrando con esto reducir el tiempo de emisión de la misma, que finalmente con la implementación de la póliza digital, el cliente puede recibirlas de forma segura y rápida.

Infraestructura

DR (Disaster Recovery): En setiembre del 2017 se realizó la prueba DR, simulando una caída de nuestro Data Center principal y re encaminando todas las operaciones sobre nuestro sitio alternativa, lo que nos permitirá ante una contingencia seguir brindando los servicios a nuestros asegurados.

Implantación de Control M: Se hizo la migración de las tareas programadas de BD, a una herramienta corporativa "Control M", para mejorar el monitoreo de las tareas y tener mayor control de las mismas.

Migración del proxy y antivirus: Se realizó la migración del entorno local al entorno corporativo, para un mejor aprovechamiento de la infraestructura de monitoreo centralizada y securización de servidores y estaciones de trabajo, conforme a los lineamientos de nuestros órganos corporativos de seguridad, con el fin de estar alineados con las últimas recomendaciones de los fabricantes.



Seguridad y medioambiente

Durante el año, MAPFRE PARAGUAY continuó con el compromiso de desarrollar sus actividades. Tomó en consideración valores esenciales como la seguridad de las personas, el control de riesgos y la protección del medioambiente, implementando proyectos de eficiencia energética, gestión de residuos y reciclado de papel. Estas acciones redujeron considerablemente el impacto ambiental y los riesgos residuales de nuestras operaciones.

Mediante la formación y continuas campañas de sensibilización en materia de seguridad y medio ambiente a los colaboradores, el año concluyó libre de incidentes de impacto en la empresa.

En materia de seguridad, se ha realizado a lo largo del periodo, tanto capacitaciones a la brigada de emergencia, como un simulacro de evacuación completa del edificio, en coordinación de las alarmas y los equipos de bomberos de la zona en donde se encuentra la Casa Matriz.

Es importante mencionar que MAPFRE cuenta con una Política Medioambiental que se implementa en todas las entidades principalmente a través del triple sistema integrado corporativo de gestión medioambiental, energética y de huella de carbono. Este sistema, diseñado conforme a los estándares internacionales ISO, constituye el marco común para gestionar todos los aspectos asociados a la sostenibilidad ambiental, incluidos los energéticos y las emisiones de gases de efecto invernadero, permite identificar las mejores prácticas e implantarlas a nivel corporativo, asegurando de manera permanente la mejora continua de las actuaciones, así como un rendimiento óptimo más allá del cumplimiento de la normativa vigente.

En Paraguay durante el año 2017, se ha actualizado la gestión del edificio de acuerdo a la versión de la norma ISO 14001, desde la versión 2004 a la versión 2015. La auditoría externa realizada por la prestigiosa consultora DNV-GL, no ha arrojado No Conformidades. Adicionalmente, durante el año 2017 el área de medio ambiente se ha dedicado a recopilar datos iniciales sobre el desempeño medioambiental del nuevo edificio Casa Matriz.

Prevención y lucha contra el fraude

Iniciamos el proyecto corporativo de Lucha Contra el Fraude Operativo, donde hemos trabajado en tener un modelo de lucha contra el fraude enmarcado en los principios corporativos, así como el fortalecimiento de las capacitaciones constantes al equipo, y generar proyectos para la automatización de alertas que nos ayuden a identificar en forma más temprana los casos de posibles fraudes, ya en la misma concepción de la denuncia.

Todo esto, sin dejar de lado nuestra principal misión, la cual es dar una atención de excelencia a nuestros asegurados y que los trabajos de investigación no signifiquen una demora en nuestra gestión.



Nos mantenemos mejorando constantemente los procesos y la integración de los sistemas de seguridad en nuestras oficinas.



Sistema de control interno

El sistema de control Interno de MAPFRE Paraguay facilita la identificación y prevención de los riesgos potenciales que puedan afectar la consecución de los objetivos. Además, genera valor añadido a la empresa para mejorar su gestión, eficacia y eficiencia de los procesos, la confianza en los registros contables y financieros y la ejecución eficiente del plan estratégico.

Durante el 2017 se realizó el ejercicio de evaluación interna de Riesgos y Solvencia (ORSA, según sus siglas en inglés) de manera a identificar riesgos. Por otro lado, es elaborado semestralmente un modelo de factores fijos, una de las herramientas de gestión del grupo MAPFRE.

Además, durante el 2017 los responsables de los procesos de negocio de MAPFRE Paraguay han evaluado a través de la plataforma corporativa Riskmap los indicadores de riesgos potenciales e indicadores de controles implementados, de manera a establecer planes de acción en caso que los riesgos se encuentren por encima del apetito de riesgos establecido (68,3) o implementar nuevos controles en caso que los existentes no sean efectivos para la consecución de objetivos.

Gestión de riesgo

La política de gestión de riesgos de MAPFRE Paraguay Seguros establece las pautas generales, los principios básicos y el marco general de actuación en materia de gestión de riesgos y asegura que el análisis de los posibles riesgos forme parte del proceso de toma de decisiones, preservando su solvencia y fortaleza financiera.

Para ello, la entidad dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) basado en la gestión integrada de todos y cada uno de los procesos de negocio y en la adecuación del nivel de riesgo a los objetivos estratégicos establecidos.



6

Recursos humanos



MAPFRE Paraguay impulsa el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores a través de la formación, la movilidad funcional y la promoción interna además de fomentar la igualdad de oportunidades. Además, propicia una cultura de confianza a través de las relaciones con sus colaboradores.

Promovemos

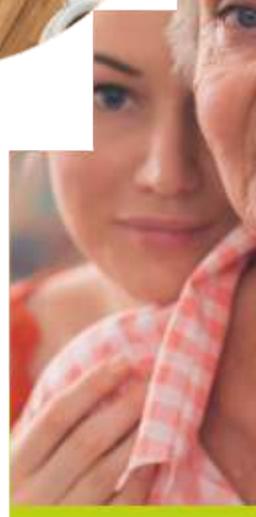
- + Formación
- + Promoción interna
- + Inclusión = Igualdad de oportunidades
- + Salud y bienestar
- + Diversidad
- + Conciliación vida, personal y laboral



Formación

MAPFRE apuesta por la formación para impulsar el desarrollo del talento y las capacidades de sus empleados, para ello cuenta con el eCampus MAPFRE que ofrece formación e-learnig a todos los empleados y colaboradores, además de la formación presencial local y los programas internacionales.

Para el desarrollo de programas de formación de contenido transversales, técnicos y comerciales se han impartido 1.308 horas con una inversión de 52.506 euros



Se han impartido **1.308** horas con una inversión de **52.506** euros



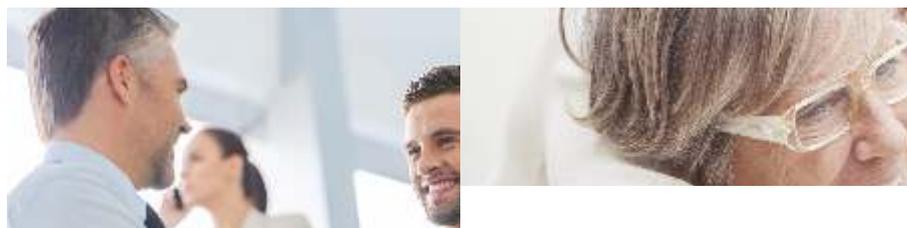


Diversidad

En diversidad de genero podemos mencionar que contamos con el 44% de mujeres en cargos de Supervisión. Apostamos por inclusión laboral, hemos incorporado a dos colaboradores con discapacidad.



44%
mujeres
en cargos de
Supervisión



Conciliación de la vida personal y laboral

La empresa concede permisos adicionales a los establecidos por ley para licencias por motivos personales y familiares, para propiciar un clima que concilie la vida personal y laboral.



Beneficios especiales

Se otorgan a todos los colaboradores beneficios específicos respecto a la salud personal y familiar, desempeño académico, gratificaciones y celebraciones en fechas especiales.

Semana de la Salud
MAPFRE Paraguay



Salud y bienestar

Cuidar la alimentación, hacer deporte, conocer cómo se pueden prevenir ciertas enfermedades son algunas buenas prácticas que aportan vitalidad y ayudan a sentirnos mejor cada día. Por eso MAPFRE, en su compromiso para promocionar la salud entre sus empleados celebra la IV edición de la Semana MAPFRE: Objetivo Salud.

Los colaboradores disfrutaron en la semana del 04 al 08 de junio de clases de zumba, pausas activas, masajes de relajación, charlas Cero Quejas (manejo del estrés) y desayunos saludables.

En estos cinco días, la entidad promueve de manera especial estilos de vida saludables, el entorno laboral; la promoción de la salud; la actividad física y la alimentación; el entorno personal; y el bienestar mental.

Voluntariado corporativo

Gracias a la participación activa y desinteresada de los colaboradores, el Voluntariado Corporativo ejecutó actividades de interés general y de carácter generoso. Dentro de las principales se destacan:



Día Mundial del Voluntario

El 7 de octubre se ha celebrado el Día del Voluntariado de MAPFRE bajo el lema “Todos unidos por el Medio Ambiente”, la temática elegida por los voluntarios consistió en la reforestación de áreas degradadas en el Parque Ñu Guazú de la ciudad de Asunción.

En coordinación con la ONG “A Todo Pulmón” se ofrecieron dos talleres de capacitación para los voluntarios y familiares sobre “Germinación de semillas forestales” y “Manejo de residuos y su tiempo de descomposición”, una vez finalizado los talleres se dio inicio a la plantación de 50 plantines de especies nativas.





Jornadas de apoyo a sectores vulnerables

Con el propósito de expandir la actividad de voluntariado se han promovido jornadas de recreación con voluntarios en conmemoración al día de reyes, día del niño, labor a favor de la tercera edad, donación de artículos de primera necesidad y alimentos no perecederos dirigido a sectores más vulnerables.

Otras prácticas destacables

Jornada Corporativa de Seguimiento al Plan Estratégico.

Cuyo objetivo es mantener alineados los esfuerzos y el enfoque de los colaboradores hacia los objetivos de la empresa, reforzar la filosofía institucional y afianzar su compromiso.

Celebración de cumpleaños

De manera mensual la CEO –Directora General agasaja con un desayuno a todos los colaboradores que cumplieron años en el mes.

Torneo de fútbol

Promoviendo la actividad deportiva se realizó el torneo de fútbol en la cual se desarrollaron 4 fechas en donde contamos con la participación de 8 equipos masculinos y 4 femeninos.

Octubre Rosa

Nos sumamos a la celebración del “Día mundial contra el cáncer de mama”, se realizó una charla a cargo de Directivos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social con el objetivo de informar y sensibilizar a los empleados acerca de la importancia de los controles periódicos, también apoyamos a través de la vestimenta y complementos de color rosa, símbolo mundial de la lucha contra ésta enfermedad.

Donación de sangre

Como segundo año consecutivo nos hemos sumado a la iniciativa “Donación MAPFRE 24 Horas” ¡Haciendo posible de nuevo el reto de dar la vuelta al mundo 24 horas donando sangre! En la jornada nos acompañaron los Directivos del Ministerio de Salud y el Banco Nacional de Sangre.

Obtuvimos la participación de 102 donantes tanto en Asunción como en la ciudad de Santa Rita, ciudades donde se realizaron las campañas.



Torneo de fútbol



Donación de sangre

7

Fundación MAPFRE



FUNDACIÓN MAPFRE es una institución sin ánimo de lucro creada por MAPFRE en 1975 que desarrolla actividades de interés general en España y, desde la llegada al país de MAPFRE Paraguay trabaja para contribuir al bienestar social mediante la consecución de los siguientes fines:

- El fomento de la seguridad de las personas y de sus patrimonios, con especial atención a la seguridad vial, la prevención y la salud.
- La mejora de la calidad de vida de las personas.
- La difusión de la cultura, las artes y las letras.



- El fomento de la formación y la investigación en materias relacionadas con el seguro privado y la previsión social.
- La mejora de las condiciones económicas y sociales de las personas y sectores menos favorecidos de la sociedad.

Proyectos sociales y campañas educativas en Paraguay

AREA - ACCIÓN SOCIAL

Continuación del proyecto **Centro de Apoyo a la terapia oncológica de niños con Cáncer** proyecto: “Dibujando, jugando sanando” con Fundación Asoleu.

Beneficiarios 200 niños/as

Continuación del proyecto comunitario **Centro de Atención integral a la primera infancia**, con la Fundación Alda.

Beneficiarios 130 niños/as

IV Concurso de cuentos “El futuro en nuestras manos”

Se han presentado un total de 5.974 cuentos, que han sido realizados por estudiantes con edades comprendidas entre los 6 y los 18 años de edad que cursan Educación Básica y Secundaria en 2.000 colegios públicos, privados y concertados de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

En Paraguay han resultado ganadores del concurso, en la Categoría de Primaria; con el cuento “Una gran lección”, Andrea Villamayor, de la Escuela Básica nro. 3430, y en Secundaria, con el cuento “La flor cantora”, Patricio Sanabria de la Escuela Básica nro. 5234.

Fundación
Asoleu

200
niños/as

Fundación
Alda

130
niños/as



V Concurso de cuentos “El futuro en nuestras manos”

AREA - PREVENCIÓN Y SEGURIDAD VIAL

Programa “La Práctica de la Educación Vial” dirigido a escolares de la educación básica, el proceso formativo se inició con un programa de formación dirigido a docentes de 8 instituciones educativas, mediante un taller dinámico recreativo al aire libre y sobre temas de seguridad vial donde los propios maestros vivenciaron acciones que los alumnos luego deben recrear en clase, la temática utilizada fue a través del juego, este programa ha tenido en continuidad a la formación un desarrollo en aula con los alumnos de la escolar básica durante 3 meses consecutivos del calendario escolar.

Beneficiarios: 127 docentes y 2.218 escolares



Taller “La Práctica de la Educación Vial”

Beneficiarios:

127
docentes

2.218
escolares

AREA - PREVENCIÓN Y SEGURIDAD VIAL

Presentación de la comedia musical infantil **Payasos en Peligro**, con la cual mediante la música y la diversión se ha educado sobre la prevención y seguridad vial.

Beneficiarios: 1.050 escolares

Beneficiarios:
1.050
escolares



Comedia musical infantil "Payasos en Peligro"

AREA - PREVENCIÓN Y SEGURIDAD VIAL

🔗 **Objetivo Cero Víctimas de Accidentes:** con la realización de 2 actividades de dinámicas participativas para toda la familia realizada en la Costanera de Asunción, la 1ra. en colaboración con Alarev, durante el “Encuentro Nacional de Rescate Vehicular y Trauma”, en donde se realizaron dinámicas con gafas de realidad virtual, con el fin de concienciar sobre la seguridad vial, además de prácticas divertidas y taller de aerografía para promover el uso de cascos

Se realizó la segunda edición de la campaña **Objetivo Cero** recordando el **día mundial de Víctimas de accidente**, cuyo eje principal han sido el uso de las sillitas de retención infantil bajo el lema “Cero niños sin silla”, además se promovió el uso del casco en las bicicletas por los niños/as en divertidas dinámicas mediante un circuito de obstáculos preparado para la ocasión en la costanera de Asunción, donde además los pequeños recrearon el comportamiento adecuado que se debe tener en las vías, esta actividad convoca a familias, y se ha logrado una convocatoria de 1.665 en el 2017.

Se ha logrado una convocatoria de

1.665
personas



Objetivo Cero - Costanera, Asunción

ÁREA - PROMOCIÓN DE LA SALUD

Continuación del programa “Vivir en Salud” que busca sensibilizar a docentes y escolares entre 7 a 9 años de edad sobre la correcta nutrición, la actividad física y la práctica de hábitos saludables, en escuelas públicas y privadas, en esta edición se ha ampliado el programa a localidades del interior del país y con el impulso del Ministerio de Salud pública y Bienestar social, y la Itaipu Binacional se han llevado a talleres para alumnos, docentes y directivos de escuelas de la capital de la Rca. del Paraguay (Asunción), ciudades aledañas a la capital (Lambaré, Limpio) y ciudades del departamento de Alto Paraná (Ciudad del Este, Hernandarias, Santa Rita, Presidente Franco), con esta expansión al interior del país se ha logrado una ampliación exponencial en la cantidad de beneficiarios llegando a 692 docentes y 21.053 alumnos de la educación escolar básica de estas localidades.



Programa “Vivir en Salud”

692 docentes
y 21.053 alumnos
Beneficiarios



