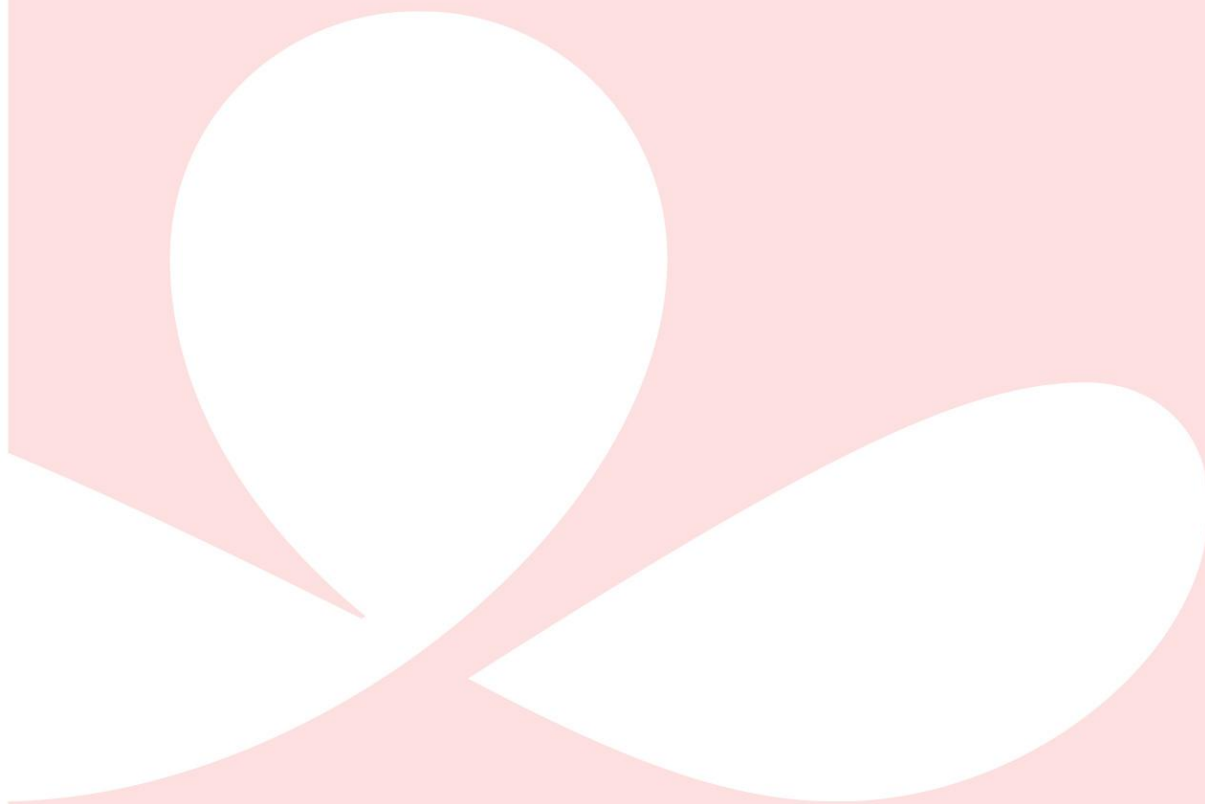


Validación de Documentos Digitales.

Instructivo



Como validar los documentos firmados por Mapfre Paraguay Compañía de Seguros S.A.

1. Descargar los certificados

Ingresa a la siguiente URL: [Repositorio Público eFirma - Certificación Digital](#) y descargue en una carpeta de su equipo los certificados de:

- Certificado de la Autoridad Raíz del Paraguay
- Certificado de la Autoridad Certificadora VIT S.A.

Los archivos deben tener extensión **.crt**.

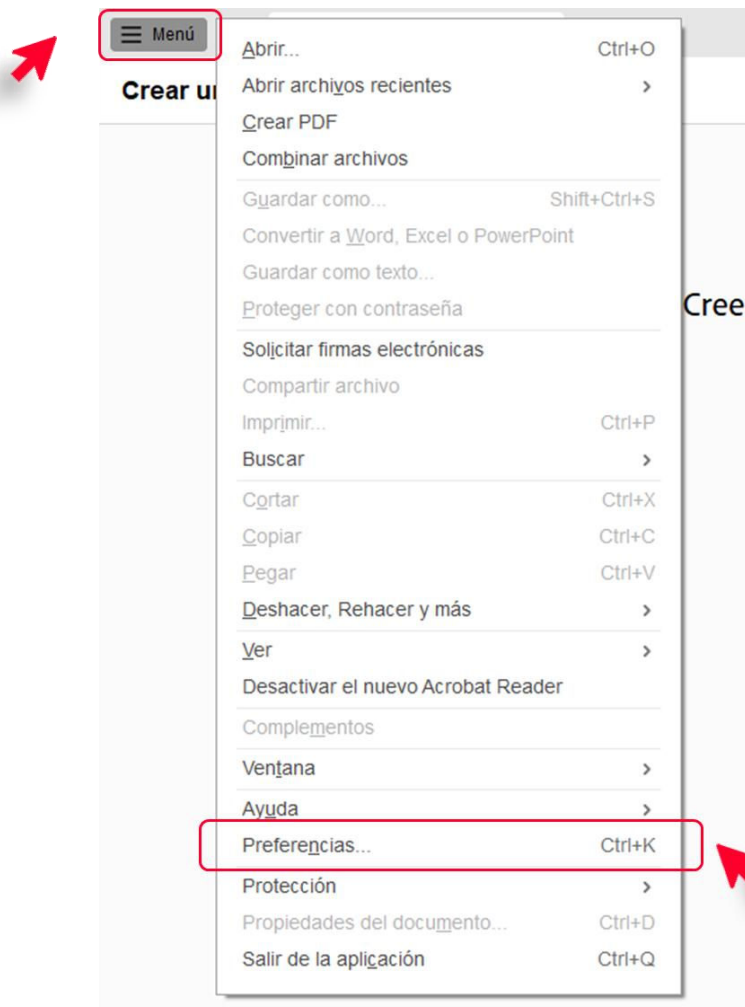


2. Instalar Adobe Acrobat Reader (si no tiene instalado)

En caso de no contar con el programa, puede descargar desde aquí: <https://get.adobe.com/reader/download?trackingid=R9BVLf8K&accepted=cr>

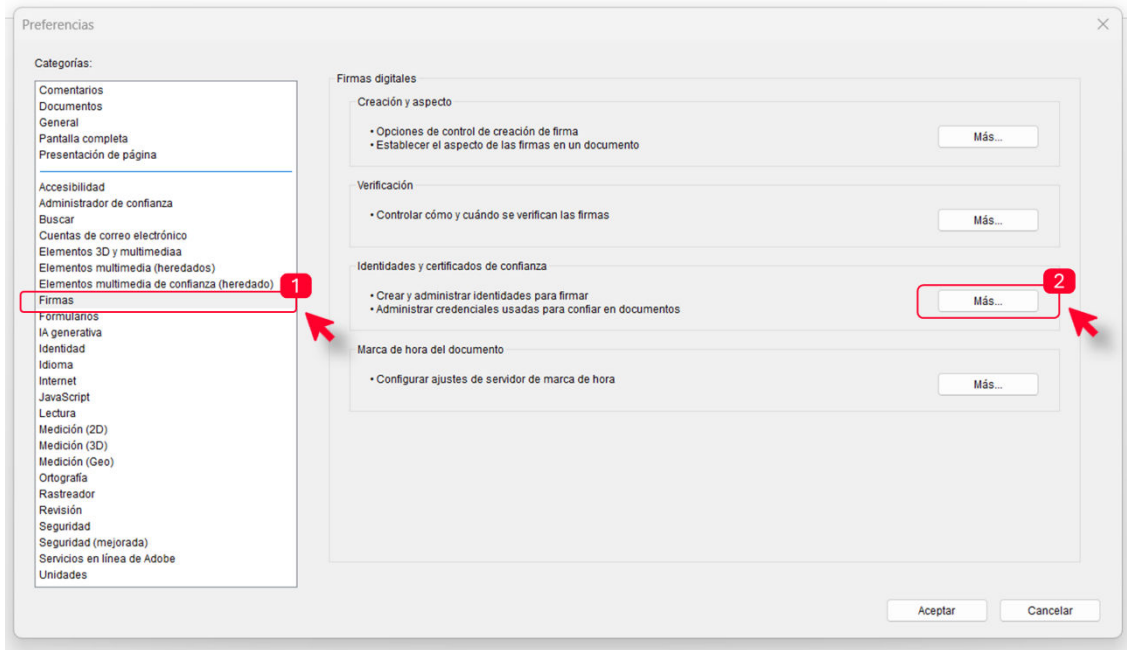
3. Proceso de validación

Para la validación debe abrir el programa ADOBE ACROBAT READER y acceder al **Menú de preferencias** haciendo clic en cada ítem o presionando las teclas **Ctrl + K**.



4. Ir a la sección de firmas

En el panel de preferencias, seleccione:
Firmas → Identidades y certificados de confianza

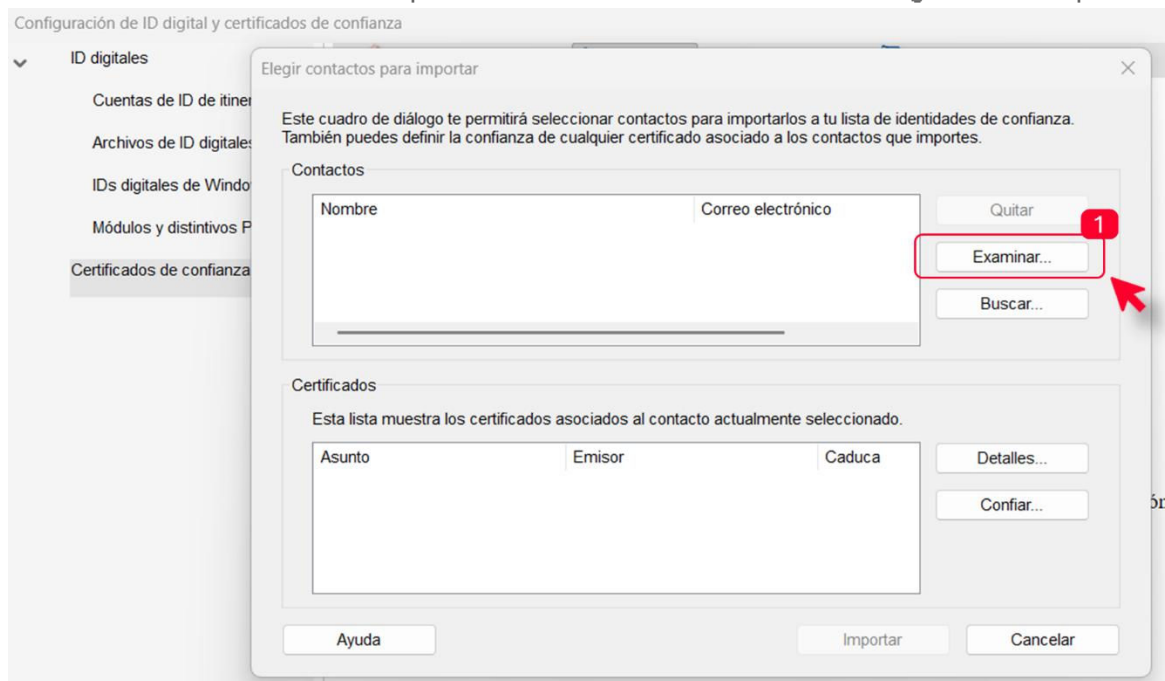


5. Importar certificados

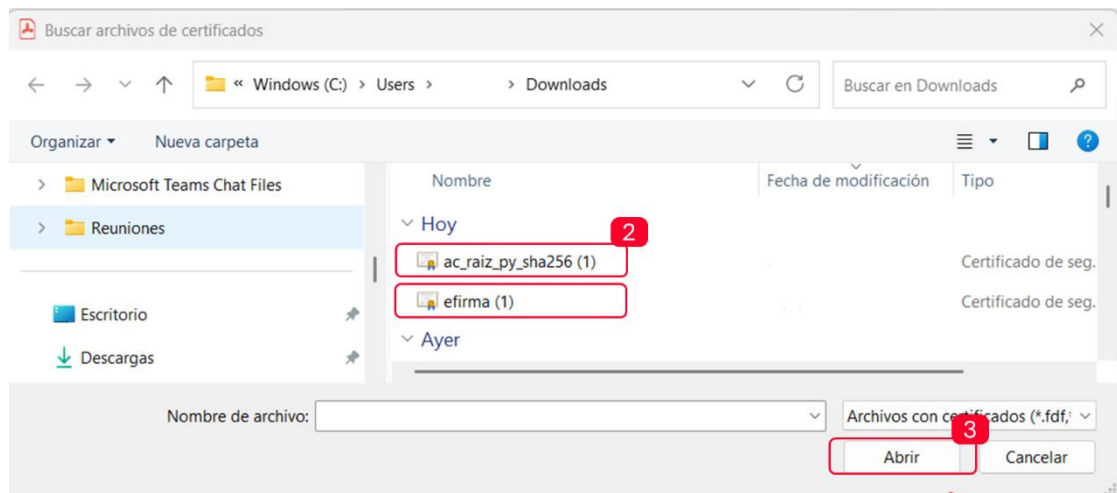
Dentro de la sección, ingrese a **Certificados de confianza** y haga clic en **Importar**.



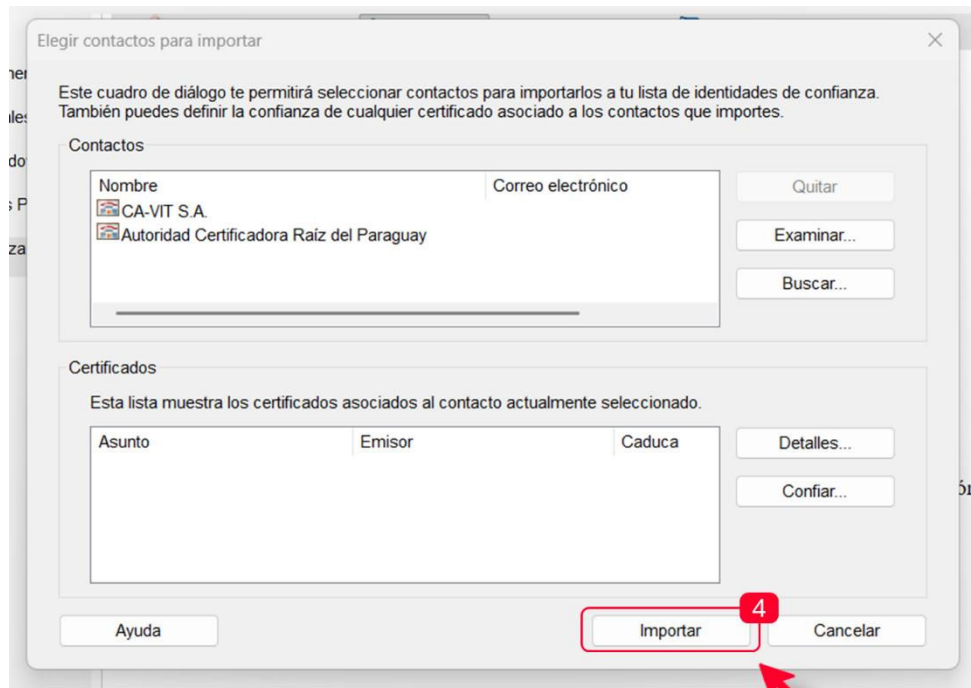
Haz clic en **Examinar** para seleccionar los archivos descargados en el paso 1



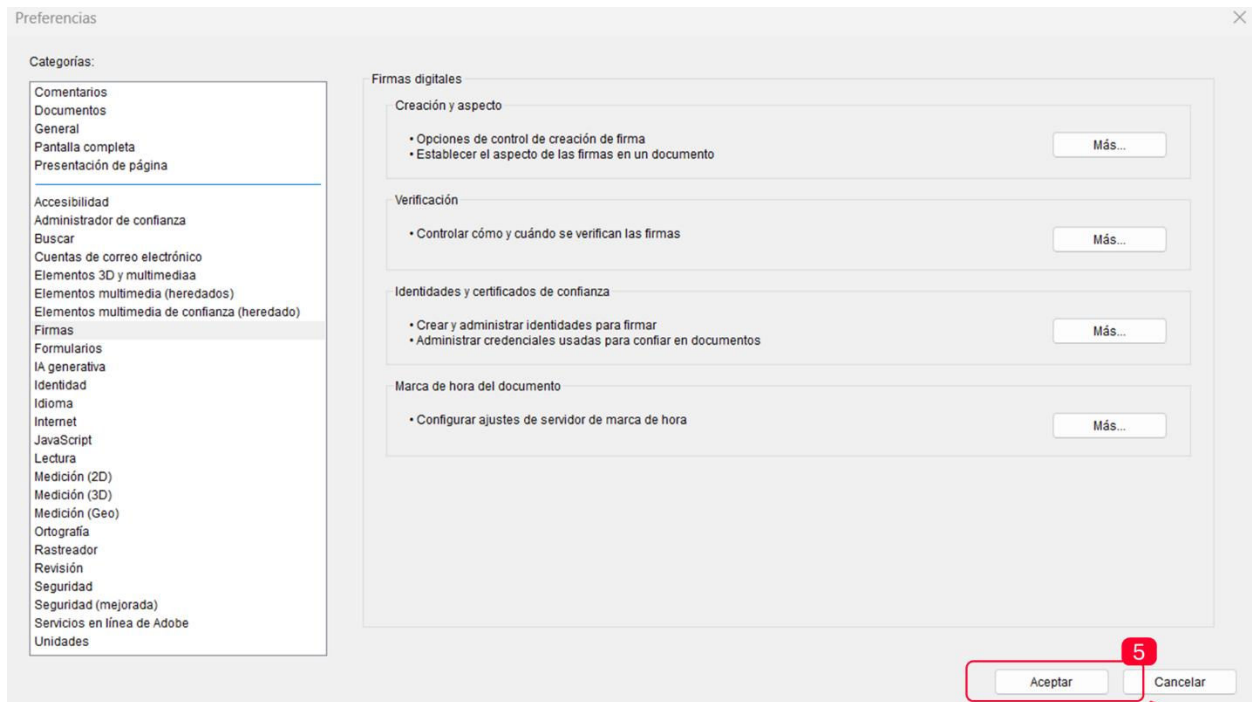
Selecciona de a uno los archivos y haz clic en **abrir**.



Al seleccionar haz clic en **Importar**



Luego haz clic en **Aceptar**



6. Validar el documento

Abri el documento digital (Póliza o Certificado) firmado por Mapfre y haz clic en **Panel de Firma** y se va a desplazar la columna de Firmas. Luego haz clic en las flechas **Rev. 1 > Detalles de la firma** y haz clic en **Detalles de certificado**.

Hay al menos una firma que presenta problemas.

Panel de firma

Firmas

Rev. 1: Firmado por ANTONIO ARROYO MELGUIZO <ARROYO>

La validez de la firma es desconocida:
 No ha habido modificaciones en: documento desde que:
 La identidad del firmante es desconocida porque no se ir
 La firma incluye una marca de hora incrustada.

Detalles de la firma

Detalles de certificado...

Última comprobación: 2026.05.20 17:07:30 -03'00'
 Campo: Signature1 en la página 1
[Haga clic para ver esta versión](#)
 Cambio(s) varios 1

DATOS GENERALES DEL TOMADOR (Llamado en adelante "El Tomador")

Nombre o Razon Social	SERVISYS SRL	Teléfono:	595 21 222487
Domicilio	CERRO CORA N° 1671 CASI R.C.A. FRANCESACASI R.C.A. FRANCESA	Ciudad	CIUDAD NUEVA ASUNCION

CONDICIONES PARTICULARES
 MAPFRE PARAGUAY COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. (Llamada en adelante "La Compañía"), se obliga a indemnizar las consecuencias

Luego aparecerá esta ventana y debes ir al apartado de **Confianza**, hacer clic en **Agregar** bajo a certificados de confianza y por último clic en **Aceptar**.

Este cuadro de diálogo te permite ver los detalles del certificado y toda su cadena de emisión. Los detalles corresponden a la entrada seleccionada.

Mostrar todas las rutas de certificación encontradas

Resumen Detalles Revocación **Confianza** Normativas Aviso legal

Este certificado no es de confianza.

Configuración de confianza

- Firmar documentos o datos
- Certificar documentos
- Ejecutar contenido dinámico incrustado en un documento certificado
- Ejecutar JavaScripts privilegiados incrustados en un documento certificado
- Realizar operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)

Agregar a certificados de confianza...

La ruta del certificado seleccionado es válida.

Las comprobaciones de validación de ruta se realizaron a partir de la hora segura (marca de hora):
 2026/03/06 10:24:06 -03'00'
 Modelo de validación: shell

Este cuadro de diálogo te permite ver los detalles del certificado y toda su cadena de emisión. Los detalles corresponden a la entrada seleccionada.

Mostrar todas las rutas de certificación encontradas

Autoridad Certificadora Ra
 VIT S.A
 ANTONIO ARROYO

Resumen Detalles Revocación Confianza Normativas Aviso legal

Este certificado no es de confianza.

Configuración de confianza

- Firmar documentos o datos

Seguridad de Acrobat

Si cambias la configuración de confianza, necesitarás validar de nuevo todas las firmas para ver el cambio.

No es prudente confiar en certificados procedentes directamente de un documento. ¿Confirma que deseas continuar?

Aceptar Cancelar

Agregar a certificados de confianza...


La ruta del certificado seleccionado es válida.

Las comprobaciones de validación de ruta se realizaron a partir de la hora segura (marca de hora):
 2026/04/24 14:12:02 -03'00'
 Modelo de validación: shell

Aceptar

Una vez concluido todos los pasos anteriores, al momento de abrir los documentos emitidos por la compañía que hayan sido firmados por el firmante autorizado debe de aparecer el siguiente mensaje: “Firmado y todas las firmas son válidas”

Firmado y todas las firmas son válidas. Panel de firma

 **MAPFRE PARAGUAY**
Compañía de Seguros Sociedad Anónima.
Avda. Mcal. López 930 cr/ Gral. Aquino

Página: 1

CONTR.SUMIN/SERV. GTIA OFERTA

ESTA COMPAÑIA ESTÁ AUTORIZADA A OPERAR POR RESOLUCIÓN N° 5096 DE LA SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS